노인맞춤돌봄 특화서비스
수행기관 간담회

2021. 6. 23.

부산광역지원기관
부산 독거노인종합지원센터
Comprehensive Support Center for the Elderly Living Alone

목 차

Ⅰ. 노인맞춤돌봄 특화서비스의 이해 ····· 1

1 특화서비스 개요

2 이용자 재선정(연속참여)

3 우울증 진단 관련

4 서비스 제공계획 관련 FAQ

Ⅱ. 특화서비스 이용자현황 양식 작성방법 ····· 9

Ⅲ. 특화서비스 기관별 현황 ····· 18

1 특화서비스 수행기관 운영현황

2 특화서비스 집단활동 운영현황

Ⅳ. 질의응답 ····· 39

Ⅰ. 노인맞춤돌봄 특화서비스의 이해

1 특화서비스 개요

○ 서비스 제공기간

- 시·군·구 서비스 이용 자격 승인 익일로부터 1년 (즉 서비스 개시일로부터 1년)

서비스 개시일	서비스 종료일
2020년3월1일	2021년2월28일 *연속참여자의 서비스 개시일 : 2021년 2월 28일
2021년2월2일	2022년2월1일

※ 서비스 종결일 도래 30일 이전부터 사후척도검사, 재선정(연속참여)을 위한 자문요청은 종결 이전에 이행

○ 특화서비스 대상

- 가족, 이웃 등과의 접촉이 거의 없어 고독사 및 자살위험이 높은 만 65세 이상 노인

ㅇ 고독사 및 자살위험이 크다고 판단되는 경우 만 60세 이상 하향 조절 가능 (단, 중앙노인돌봄지원기관(독거노인종합지원센터) 승인 필요)

*수행기관은 시·군·구의 노인자살예방사업 관련 추진방침 등을 고려하여 자살예방센터로 의뢰 가능

- 특화서비스 이용자 특성에 따라 은둔형, 우울형으로 운영 (이용자는 수행기관당 최소 50명 이상, 은둔형은 최소 5명 이상)

구분	은둔형	우울형
서비스 제공 회기	개인별 최소 25회기 이상	개인별 최소8회기 이상 집단활동 최소 19회기 이상
서비스 제공 (서비스 개일일로 1년)	- 개별상담(유선,방문상담) - 외부활동(사회적응프로그램, 나들이, 문화체험)	- 우울증 진단 및 투약 관리 지원 - 개별상담 최소 8회 이상 - 집단활동 최소19회 이상 **(필수) 집단 프로그램 최소12회 이상** *집단활동 미선택 시 집단활동 회기 증가 - (선택) 집단치료·상담5회 이상 - 자조모임, 추후자조모임 각 최소3회 이상 - 외부 활동 최소 1회 이상 - 중도탈락자 사회 관리 - 지역사회 자원연계 서비스

- 특화 서비스에서 말하는 자조모임(집단)의 구성방법에 따라 2가지 유형

① **자조모임**: 전문가가 개입하여 조직한 모임(집단)

- 어르신 간의 관계 형성 유지 등을 위해 전담사회복지사가 개입하여 집단을 구성하고 모임(집단) 성원의 상호관계와 집단응집력이 발달되 중 후반에 가급적 개입을 최소화 하는 것이 바람직함

② **추후자조모임**: 성원이 자발적으로 구성한 모임(집단)

- 어르신들 주도의 진정한 자모모임 전문가 주도의 개입이 종료되어도 구성원들이 서로 지지해주는 모임

○ **유사중복서비스이용 관련** (※ 2021년 노인맞춤돌봄서비스 사업안내 p28~29 참고)

※ 2021-독거발송-52(2021.2.9.) 21년 특화서비스 온라인 간담회 진행 결과에 따른 주요 안내 [붙임2. 온라인 간담회 사전질의] 발췌

구분 1	서비스 이용자 선정 기준 : 유사중복서비스이용 관련
7	지침에 있는 대상자 기준 외 서비스 중복에 대한 모호성 (노인 맞춤돌봄서비스, 통합서비스, 지역 복지관을 통한 다양한 서비스 등을 중복이용했을 경우 등) 정확한 서비스 중복에 대한 기재가 모호함. 대상자가 맞춤 돌봄, 통합서비스 등을 받고 계시고, 가족과의 왕래는 있으나 직접적인 부양을 받지못 할 때, 대상자 자체가 외부로 출입을 하기 싫어하고 거리낌이 있는 은둔형 대상자일 경우. 프로그램 진행 시 지역 내 특화사업 유관기관 내 연계하여 8명 초과하지 않는 전제하에 미술수업 및 나들이 프로그램 진행이 가능한가?
[2021년 노인맞춤돌봄서비스 사업안내(p.6)]참조 **노인맞춤돌봄서비스에서 유사중복서비스는 다음과 같습니다.** **① 노인장기요양보험 등급자** **② 가사·간병 방문지원사업 이용자** **③ 국가보훈처 보훈재가복지서비스 이용자** **④ 장애인 활동지원 사업 이용자** **⑤ 기타 국가 및 지방자치단체에서 시행하는 서비스 중 노인맞춤돌봄서비스와 유사한 재가서비스** **은둔형 집단은 행정등록상 동거 또는 가족과 함께거주하나, 실제 1인 가구(독거)로 가족, 이웃 등과의 관계가 단절되어 있으면서, 국민기초생활보장제도의 생계급여, 의료급여 수급 이외 공공·민간 서비스를 이용하지 않는 노인입니다. 상기 질문처럼 노인맞춤돌봄서비스, 통합서비스 이용자라면 특화서비스 은둔형 집단의 선정기준에 부합하지 않습니다. 다만, 해당 서비스를 이용하고 있음에도 특화서비스 선정이 필요하다면 자문위원단에 자문을 요청해주시기 바랍니다.**	

○ **유의사항**

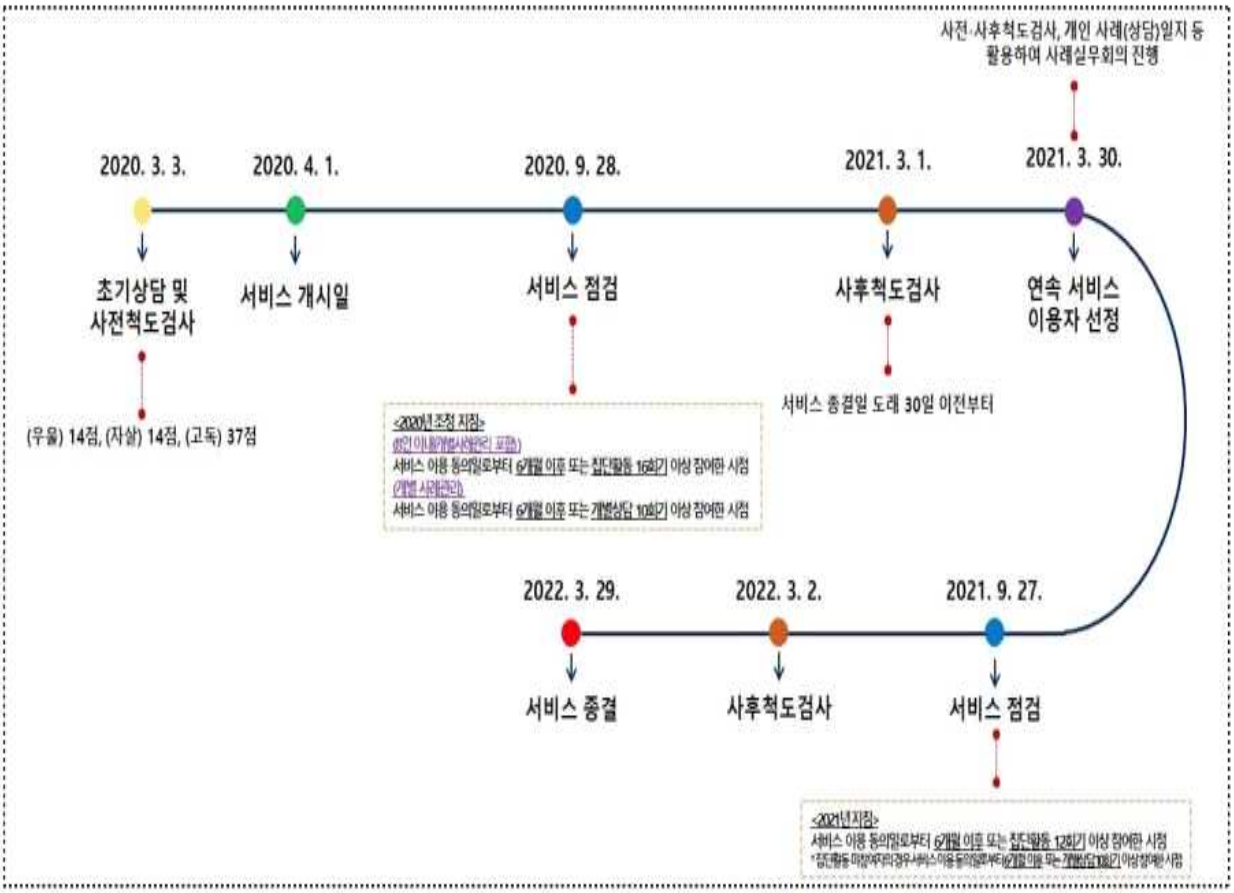
- 특화서비스는 실제 서비스 이용인원의 30% 이내에 유사중복사업 자격자에게 서비스제공 가능

※ [A기관]의 특화서비스 이용자가 총 30명(은둔형3명, 27명)일 때, 유사중복서비스 이용자의 특화서비스 이용자 선정은 최대9명(30%)까지 가능

- 대상자 중복 시 서비스 이용자 선정기준 및 우선순위 2021년 노인맞춤돌봄서비스 사업안내(p.163)참조

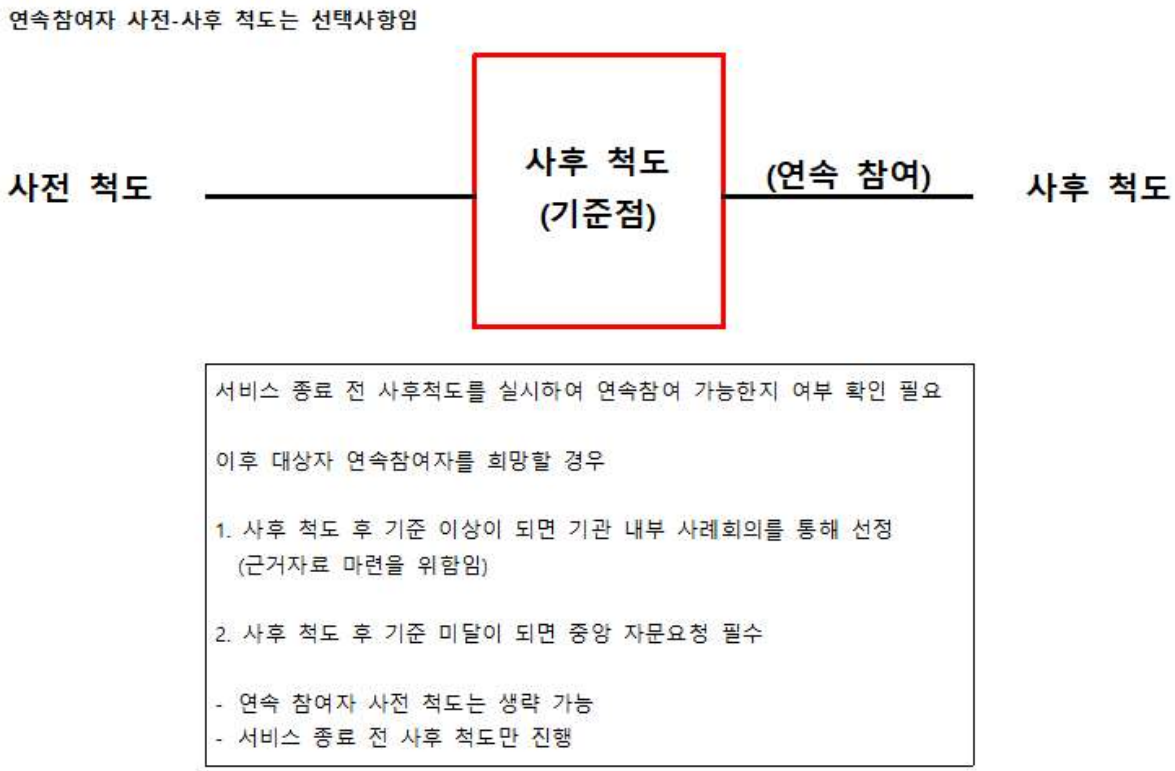
2 이용자 재선정(연속참여)

1 서비스 이용 절차



2 이용자 재선정(연속참여자)

○ **(제공절차)** ※ 서비스 제공일은 1년임.



※ 개시일 종료 30일 전부터 서비스 종결단계 진행 (사후척도평가, 사례실무회의)

○ **(선정기준)** ※ 2021년 노인맞춤돌봄서비스 사업안내 p164 참조

구분	은둔형 집단	우울형 집단
선정기준 근거	사전-사후척도검사 결과, 개인 사례(상담)일지, 서비스 점검, 서비스 제공 계획서 등 종합하여 논의	
선정기준	**20년 자문위원단의 서비스 이용 예외자 승인 과정을 거쳐 이용자로 선정된 경우**에 한하여 별도의 자문요청 없이 사례실무회의를 통해 선정 가능	**'사후척도검사'**를 기준으로 **3가지 척도 중 1개라도 기준점수 미달에 해당하는 경우*** **반드시 서비스 이용 예외자 승인 절차**를 거쳐 선정 가능
참조사항	- 자문요청 시 21년 지침 내 <서식 제28호> 반드시 활용 - 자문요청 시 <서식 제18호> 서비스 제공 계획서 제출 필수가 아니나 자문위원단의 승인 이후 **'자문에 기반한 수행기관의 조치사항' 회신과 <서식 제18호> 반드시 제출 필요**	

○ **(필요서류)**

구분	구비	비고
사후척도평가	○	*서비스 종결30일 이전부터 진행
사례실무회의록	○	
서비스 신청서 및 개인정보동의서	○	2021년 서비스 이용에 따른 서류
서비스 제공 계획서	○	2021년 서비스 제공계획
서비스 제공안내서	○	2021년 서비스 제공안내
초기상담지	△	*이용자 재선정필요시
사전척도검사지	△	*이용자 재선정필요시

※ 서비스 종결시 필요서류: 종결신청서, 종결 처리서, 사후관리 일지(사후관리 필요시)

○ **(유의사항)**

- **서비스 재참여자**: 2020년 서비스 개시된 자로, 서비스 제공기간(1년) 중도에 아래의 사유 등으로 서비스 재참여를 희망하여 21년도에 서비스를 제공 받은 자

  - 대상자의 서비스 거부
  - 장기간 서비스 미이용
  - 시설입소 등 사유로 종결
  - 중도탈락 처리 이후 사후관리 진행 중

※ 이용자 현황 자료 작성 시, 노인 번호는 2020년도와 동일하게 작성해야 하며, 초기상담, 사전척도검사부터 진행 필요함

3 우울증 진단 관련

○ **우울증 진단 의료기관**

- 정신과, 정신건강의학과, 신경정신과, 신경과, 내과, 가정의학과

○ **우울증 진단 인정 서류**

- 진단서, 소견서, 진료확인서, 통원확인서((진단명+상병코드) 명시된 서류만 인정

※ 서비스 개시일로부터 **3개월 이내*** **우울증 미진단 시 중도탈락** 을 고려해야 함

○ **유의사항**

- 2020년 서비스 개시자의 특화서비스 이용자 재선정(연속참여)시 아래 참조

※ 우울증 진단 2년 이상 경과자의 경우 재진단 필요* (지침 P.163 참조)

① **우울증 미진단자**는 수행기관에서 이용자 재선정(연속참여) 불가

② **우울증 진단자**는 척도검사 결과 이용자 선정기준에 부합하는 경우 수행기관에서 이용자 재선정 가능

구분	우울증 미진단	우울증 진단
2020년 서비스 개시자	서비스 이용자 재선정 불가	서비스 이용자 재선정 가능 (서비스 이용자 재선정 전[우울증 진단일] 2년 경과 여부 반드시 확인 필요)

○ **참고사항**

- 우울진단 및 투약 관련 자료 참조

(2021년 2월 특화서비스 온라인 간담회 사전질의 p10~13,

2021-독거발송-52(2021.2.9.) / 독거센터 홈페이지-공지사항 게시)

4 서비스 제공계획 관련 FAQ

○ 이용자 전입, 전출 관련

<table>
<tr><td>Q.</td><td>타 구에서 특화서비스를 받던 분이 **구로 이사하여 전입한 경우 신규자로 인식하고 업무를 진행해야 하는지? 전 기관에서 특화서비스를 받던 분께서 집단프로그램이나, 사례상담을 받았다면 이것도 '0'회로 보고 진행하면 되는 부분일까요?</td></tr>
<tr><td>A.</td><td>이관된 기관에 따라 서비스제공이 변동되겠지만, 서비스 종결일은 1년을 준수한 시점이어야 합니다.
<table>
<tr><th>김○○ 어르신</th><th>A기관
(전입 전)</th><th>B기관
(전입 후)</th></tr>
<tr><td>서비스개시일:
2021.03.06.
서비스종결일:
2021.03.05.</td><td>B기관으로 "김○○"어르신의 초기상담일지, 제공계획서 등 제공되었던 자료 공유</td><td>"김○○"어르신 기초자료 참고하여 서비스제공계획서 등 다시 작성(*작성 서류는 신규대상과 동일)
*서비스 종결일 반드시 지켜야 함
*이용자현황 작성 시, 노인 번호 새롭게 부여</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

○ 우울형 집단 서비스 제공방법

※ 2021년 2월 특화서비스 온라인 간담회 공통안내서 p7~8 참조

<table>
<tr><td>Q.</td><td>현재 코로나로 인해 우울형 집단 프로그램 진행이 중단된 상태임. 대상자들의 외부활동도 줄어들다보니 우울감이 높아질 것으로 보여 염려스러움. 구청과 협의를 통해 코로나19로 인해 집단 프로그램 진행 불가 시, 개별 방문 프로그램으로 전환해서 진행하는 것으로 협의 완료됨. 코로나로 인해 집단 프로그램을 진행하지 못할 시, 대상자의 우울감 완화를 위해 집단 프로그램을 개별 프로그램으로 전환해서 제공하는 것이 지침상 가능 여부에 대해 질의합니다.</td></tr>
<tr><td>A.</td><td>특화서비스에서 집단활동은 서비스 이용자의 위축된 사회관계 향상을 지원하여 우울, 자살생각, 고독감을 낮추기 위함입니다. 특화서비스 초기상담 시 서비스 제공 내용에 대한 충분한 안내과 집단활동 참여를 적극 권장, 권유하여 주시되, 부득이한 사유의 경우에만 한정하여 1:1 사례관리로 진행해주시기 바랍니다. 다만, 지자체 방역수칙에 따라 집단활동이 불가능할 경우 1:1 사례관리로 진행가능합니다. 이때 집단성원으로서의 소속감과 관계망을 유지하고 촉진할 수 있도록 개별 프로그램 진행 시 집단성원과 연계되어 관계를 지속할 수 있는 프로그램을 고려해주시기 바랍니다.</td></tr>
</table>

Q.	코로나-19 사회적 거리 두기가 강화되면서 집단활동이 어려워 2020년도에는 개별상담 및 개별 활동 위주로 진행이 되었습니다. 특화사업 평가 시 중앙에 질의한 결과 2021년도에는 코로나 이전의 기존 형태로 돌아간다고 구두 안내받았습니다. **2021년도 사업안내(안)에는 "불가피한 사유발생 시 1:1 사례관리 중심으로 진행할 수 있음" 이라 명시**되어 있는데 여기서 말하는 불가피한 사유에 대한 기준이 모호합니다. 2021년도 코로나-19 상황이 나아지지 않고 있고 대상자들의 집단 참여에 대한 위험성에 대한 우려가 커지고 있습니다. 이러한 상황들이 집단 활동을 진행하지 못하는 불가피한 사유로 인정되어 1:1 사례관리로 진행되어도 되는 것인지 궁금합니다.
A.	사업안내에는 모든 상황이나 예시를 명시하는 것은 어렵습니다. 해당 상황이나 예시가 특정 지역, 수행기관에 한정된 범위일 수 있기 때문입니다. 그리고 특화서비스에서 집단활동이 갖는 의의와 서비스 효과는 매우 큽니다. 그렇기에 수행기관에서는 집단활동을 통한 서비스가 제공될 수 있도록 1차적으로 권장해주시기 바랍니다. 다만, 서비스 이용자의 상황, 문제 등에 따라 집단활동이 어려운 경우에 한해서만 제한적으로 1:1 사례관리로 진행하실 수 있습니다.

Ⅱ. 특화서비스 변경 이용자현황 양식 작성방법 안내

※ 2021-독거발송-161(2021.6.1.) 관련 공문 참조

1 이용자 현황 제출일자

월	기존 제출일	→	변경(안)
7	2021년 7월 14일까지		2021년 7월 6일까지 (2021년 6월 30일 기준)
8	2021년 8월 18일까지		2021년 8월 6일까지 (2021년 7월 31일 기준)
9	2021년 9월 15일까지		2021년 9월 7일까지 (2021년 8월 31일 기준)
10	2021년 10월 13일까지		2021년 10월 5일까지 (2021년 9월 30일 기준)
11	2021년 11월 17일까지		2021년 11월 5일까지 (2021년 10월 31일 기준)
12	2021년 12월 15일까지		2021년 12월 7일까지 (2021년 11월 30일 기준)
13	2021년 12월 21일까지		2021년 12월 21일까지 (2021년 12월 17일 기준)

※ 변경된 제출일자는 매월 7일 기준으로 작성되었으며, 변경될 수 있음
*2021년 12월 21일 최종자료(2021. 12. 17.기준) 제출 시, 공문 포함 필수

2 이용자 현황 변경 양식

※ 변경사항은 2021.5.31.기준 이용자현황 자료부터 적용됨

○ (주요 변경내용)

구분		변경 전	변경 후
제출양식	양식 제목	[붙임2] 2021년 노인맞춤돌봄 특화서비스 이용자 현황 양식	[붙임2] 2021년 노인맞춤돌봄 특화서비스 이용자 현황 변경양식
	집단구분 변경내용	'메모'로 작성	정해진 '셀'에서 '드롭박스'로 선택
	이용자 연령	만 나이를 계산하여 작성 * (예) 만 76세	생년월일을 작성 * (예) 1945.1.1.
	타기관 이관자 구분값 표시	77	88

○ **(작성방법)** ※ 엑셀양식 변경 절대 불가!!! 셀 마다 수식 적용되어있음

※ 기존양식 대비 변경사항(수정 또는 추가)은 빨간색 테두리(□)로 표시함

① 수행기관 코드 ~ 노인번호

1. 수행기관 코드	2. 집단구분		3. 노인번호	4. 성별	5. 생년월일	6. 서비스 유입경로	(선
	구분	변경 전 → 변경 후 (자문위원단의 사전승인 필수)					
	은둔형 집단	우울형→은둔형	A1	1	1955.3.17.	4. 읍면동 의뢰	
	은둔형 집단	해당없음	A2	1	1943.12.31.	5. 수행기관 자체발굴	
	우울형 집단	해당없음	B11	2	1959.4.3.	3. 타 기관 의뢰	
	우울형 집단	해당없음	B12	2	1945.10.31.	5. 수행기관 자체발굴	
	우울형 집단	해당없음	B13	1	1946.3.1.	1-1. 직접 신청	
	우울형 집단	은둔형→우울형	B14				
	우울형 집단	해당없음	B15	2	1947.11.1.	2. 기관 내 의뢰	
	우울형 집단	해당없음	B15				
	우울형 집단	해당없음	B16	2	1947.11.1.	2. 기관 내 의뢰	
	우울형 집단	해당없음	B17	1	1941.2.20.	3. 타 기관 의뢰	
	우울형 집단	해당없음	B18	1	1941.3.1.	97. 기타	

이용자 고유번호 유지

중도탈락 후 재선정되어 참여하게 된 이용자는 엑셀 행 추가 삽입하여 작성

중도탈락 후 재선정되어 참여하게 된 이용자는 엑셀 행 추가 삽입하여 작성

<table>
<tr><th>번호</th><th>구분</th><th>작성방법</th></tr>
<tr><td>1</td><td>수행기관
코드</td><td>수행기관 코드를 ‘A00000000’로 작성(9자리)
※ 예 : 강남구노인통합지원센터 → A11680001</td></tr>
<tr><td>2</td><td>집단구분</td><td>은둔형 집단, 우울형 집단 추가인원은 엑셀의 행을 삽입하여 작성
※ 집단이 변경된 경우, 변경이력을 '드롭박스'에서 선택
<table>
<tr><th rowspan="2">구분
(변경된 집단구분)</th><th colspan="2">변경 전 → 변경 후
(집단구분 변경 관련 자문위원단의 승인 필수)</th></tr>
<tr><th>집단구분이 변경된 경우</th><th>집단구분이 변경되지 않은 경우</th></tr>
<tr><td>은둔형 집단</td><td>우울형 → 은둔형</td><td rowspan="2">해당없음</td></tr>
<tr><td>우울형 집단</td><td>은둔형 → 우울형</td></tr>
<tr><td colspan="3">※ 집단 변경 시, 자문요청을 통해 자문위원단의 승인을 반드시 득해야 함</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>3</td><td>노인번호</td><td>① 개별 식별 번호로 한 번 부여된 노인번호는 변경될 수 없음
※ 홍길동의 노인번호가 13번인 경우 → 홍길동 = 13
※ 2020년 부여된 노인번호, <서식 제17-2호> 특화서비스 사전적도검사지의 노인번호를 동일하게 작성
② 집단이 변경된 경우(은둔형 ↔ 우울형)에도 노인번호는 변경될 수 없으며, 집단과 상관없이 노인번호는 같을 수 없음(집단별 동일한 노인번호 부여 불가)
※ 단, 기존에 부여한 노인번호는 변경될 수 없으며, 추후 관리 시 중복되지 않도록 주의요망
※ 예 : 우울형 1번, 은둔형 1번 (X), 우울형 1번, 은둔형 2번 (O)
③ 종결한 이후 재참여하게 된 이용자도 동일한 노인번호로 관리되어야 함
※ 예 : 중도탈락 후 직전의 서비스개시일로부터 1년이 도래하기 전에 재선정되어 참여하게 된 경우 → 기존 중도탈락 전 부여된 노인번호를 동일하게 사용해야 함(중도탈락 표시 관련 상세작성 방법은 ‘20.서비스를 (중간에)그만두는 경우’ 참조)</td></tr>
</table>

② 성별 ~ 유사중복사업이용자

4. 성별	5. 생년월일	6. 서비스 유입경로	7. 노인맞춤돌봄서비스이용자 (선: 특화서비스 참여 → 후: 노인맞춤돌봄서비스 연계는 [숫자(후 연계)]로 기입)	8. 유사중복사업이용자(실 이용자 30% 이내 준수) (선: 특화서비스 참여 → 후: 유사중복서비스 연계는 [숫자(후 연계)]로 기입)
1	1955.3.17.	4. 읍면등 의뢰	0	0
1	1943.12.31.	5. 수행기관 자체발굴	0	0
2	1959.4.3.	3. 타 기관 의뢰	0	0
2	1945.10.31.	5. 수행기관 자체발굴	1(후 연계)	0
1	1946.3.1.	1-1. 직접 신청	1	0
1	1954.1.2.	1-2. 가족, 대리자 신청	2	0
2	1947.11.1.	2. 기관 내 의뢰	0	3
2	1947.11.1.	2. 기관 내 의뢰	0	3
2	1947.11.1.	2. 기관 내 의뢰	0	3
1	1941.2.20.	3. 타 기관 의뢰	0	0
1	1941.3.1.	97. 기타	0	2(후 연계)

<table>
<tr><th>번호</th><th>구분</th><th>작성방법</th></tr>
<tr><td>4</td><td>성별</td><td>성별은 '숫자'만 작성
<table>
<tr><th>성별</th><th>남자</th><th>여자</th></tr>
<tr><td>숫자</td><td>1</td><td>2</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>5</td><td>생년월일</td><td>이용자의 '생년월일'을 [년. 월. 일.(0000. 00. 00.)]로 작성
※ [예시] 생년월일 : 1945년 8월 21일 → 1945. 8. 21.</td></tr>
<tr><td>6</td><td>서비스
유입경로</td><td>특화서비스로 유입된 경로를 '드롭박스'에서 선택
<table>
<tr><th>구분</th><th>직접신청</th><th>가족신청
(대리포함)</th><th>기관 내 의뢰
(노인맞춤돌봄서비스 포함)</th><th>타 기관 의뢰
(노인맞춤돌봄서비스 포함)</th><th>읍면동
의뢰</th><th>수행기관
자체발굴</th><th>기타</th></tr>
<tr><td>드롭박스</td><td>1-1</td><td>1-2</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>97</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>7</td><td>노인맞춤돌봄
서비스이용자</td><td>특화서비스 '초기상담자', '서비스 이용자'의 노인맞춤돌봄서비스 이용현황에 따라 '숫자' 또는 '숫자(후 연계)'만 작성
<table>
<tr><th rowspan="2">구분</th><th rowspan="2">미이용</th><th colspan="2">노인맞춤돌봄서비스</th><th rowspan="2">참조사항</th></tr>
<tr><th>(일반돌봄군)</th><th>(중점돌봄군)</th></tr>
<tr><td rowspan="2">숫자</td><td rowspan="2">0</td><td>1</td><td>2</td><td>(선) 노인맞춤돌봄서비스 → (후) 특화서비스</td></tr>
<tr><td>1(후 연계)</td><td>2(후 연계)</td><td>(선) 특화서비스 → (후) 노인맞춤돌봄서비스</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>번호</th><th>구분</th><th>작성방법</th></tr>
<tr><td>8</td><td>유사중복사업
이용자</td><td>특화서비스 '초기상담자', '서비스 이용자'의 유사중복서비스 이용현황을 '숫자'만 작성
※ 유사중복사업이용자는 수행기관별 현재 특화서비스 이용자의 30%를 초과할 수 없습니다.
<table>
<tr><th>구분</th><th>이용안함</th><th>노인장기
요양보험</th><th>가사, 간병
방문지원사업</th><th>참조사항</th></tr>
<tr><td rowspan="6">숫자</td><td rowspan="2">0</td><td>1</td><td>2</td><td>(선) 유사중복서비스 → (후) 특화서비스</td></tr>
<tr><td>1(후 연계)</td><td>2(후 연계)</td><td>(선) 특화서비스 → (후) 유사중복서비스</td></tr>
<tr><th>국가보훈처
보훈재가
복지서비스</th><th>장애인 활동지원
사업 이용자</th><th>기타 국가 및
지방자치단체에서
시행하는 서비스</th><th>참조사항</th></tr>
<tr><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>(선) 유사중복서비스 → (후) 특화서비스</td></tr>
<tr><td>3(후 연계)</td><td>4(후 연계)</td><td>5(후 연계)</td><td>(선) 특화서비스 → (후) 유사중복서비스</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

③ 시범사업참여자 ~ 서비스개시일

9. 시범사업 참여자 ([붙임3] 작성방법 필독)		10. 서비스 개시일		이관받은 수행기관에서 서비스가 개시된 날짜를 작성 ※ 이관된 이후 가장 최근에 안내한 특화서비스 제공 안내서에 작성된 서비스 개시일을 작성			
구분	연도	구분	개시일				
1	14	20	2020. 3. 2.	[예시] 2020.10.20.에 A기관에서 서비스 개시된 이용자가 전출로 인해 B기관으로 이관됨 → B기관에서 해당 이용자에게 2021.2.4.에 서비스를 개시함 ☞ 이 때, B기관은 '10.서비스 개시일'에 2021.2.4.을 작성			
2	15	21	2021. 2. 4.				
7		88	2021. 2. 4.	1. 사례관리	-	-	9
0	-	초기상담	-	1. 사례관리	-	-	11
3	16	21	2021. 1. 9.	중도탈락 후 재참여 시, ①,②를 참고하여 입력 ① 아래에 행 삽입하여 입력 ※ 노인번호 변경 불가(기존 노인번호 사용) ② 서비스개시일은 가장 최근에 이용자에게 안내한 특화서비스제공안내서 내 작성된 서비스개시일을 작성함 ※중도탈락 전 서비스개시일 ≠ 중도탈락 이후 재선정된 서비스개시일			
3	16	77	2021. 6. 10.				
3	16	77	2021. 2. 9.				
5	18	20	2020. 5. 10.	4. 8인 이상	우울2그룹	2020. 8. 13.	11
97	알수없음	20	2020. 10. 5.	1. 사례관리	-	-	10

<table>
<tr><th>번호</th><th>구분</th><th>작성방법</th></tr>
<tr><td>9</td><td>시범사업
참여자</td><td>① 특화서비스 '초기상담자', '서비스 이용자'의 시범사업 참여자 유무를 '드롭박스'에서 선택
<table>
<tr><th rowspan="2">구분</th><th rowspan="2">해당없음</th><th colspan="8">시범사업(독거노인 친구만들기 사업) 참여자</th></tr>
<tr><th>14년</th><th>15년</th><th>16년</th><th>17년</th><th>18년</th><th>19년</th><th>연속참여</th><th>알수없음</th></tr>
<tr><td>드롭박스</td><td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>97</td></tr>
</table>
② 드롭박스에 따라 시범사업 참여 연도 자동 산출(단, 연속참여자는 수기 작성 필요)
[참조]
<table>
<tr><td>구분(드롭박스)</td><td>1</td><td>7</td><td>7</td><td>97</td></tr>
<tr><td>참여 연도</td><td>14</td><td>14, 15</td><td>14, 17</td><td>알수없음</td></tr>
<tr><td>참조사항</td><td>자동산출</td><td colspan="2">참여연도 수기작성</td><td>자동산출</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>10</td><td>서비스
개시일</td><td>① 구분 : 서비스개시일에 따라 날짜에 따라 '드롭박스'에서 선택
<table>
<tr><th>구분</th><th>20년도
서비스개시자</th><th>21년도
서비스개시자</th><th>연속참여자*</th><th>타기관 이관자</th><th>초기상담**</th></tr>
<tr><td>드롭박스</td><td>20</td><td>21</td><td>77</td><td>88</td><td>초기상담</td></tr>
</table>
* 연속참여자 : 작성일 기준 서비스개시일로부터 서비스제공기간(1년)이 경과되어 재선정 절차를 거쳐 이용자로 재선정 된 후 서비스를 이용 중인 자
** 작성일 기준 특화서비스 이용자 선정을 위한 초기상담을 진행 중인 경우 '초기상담'으로 작성
② 개시일 : <서식 제19호> 특화서비스 제공 안내서에 작성된 '서비스 개시일'을 [년. 월. 일.(0000. 00. 00.)]로 작성
※ [예시] 서비스 개시일 : 2020년 8월 21일 → 2020. 8. 21.
※ 연속참여자의 경우, 연속참여자로 선정된 뒤 새롭게 서비스 개시한 날짜를 작성
※ 종결 또는 중도탈락 후 재선정된 이용자는 새롭게 서비스 개시한 날짜를 작성
(가장 최근에 안내된 서비스 제공 안내서에 작성된 서비스 개시일)
※ 타기관 이관자의 경우, 이관된 이후 안내한 제공 안내서에 작성된 서비스 개시일을 작성</td></tr>
</table>

④ 서비스제공방법 ~ 자살생각점수

11-1. 서비스 제공방법 (사례관리(1), 8인 이내(2), 병행(3), 8인 이상(4), 미정(5))	11-2. 집단정보		12. 우울점수 (기준 점수 10점/15점 만점)	13. 자살생각점수 (기준 점수 15점/38점 만점)
	집단명	개시일		
2. 8인 이내	행복1그룹	미정	12	16
3. 병행	행복1그룹	미정	10	15
1. 사례관리	-	-	9	-
1. 사례관리	-	-	11	-
2. 8인 이내	행복1그룹	미정	11	14
2. 8인 이내	행복1그룹	미정	11	14
2. 8인 이내	행복1그룹	미정	11	14
4. 8인 이상	우울2그룹	2020. 8. 13.	11	15
1. 사례관리	-	-	10	14

<table>
<tr><th>번호</th><th>구분</th><th>작성방법</th></tr>
<tr><td>11-1</td><td>서비스
제공방법</td><td>특화서비스 우울형 집단 서비스 이용자의 서비스 제공방법에 따라 '드롭박스'에서 선택
<table>
<tr><th>구분</th><th>개별사례관리</th><th>8인 이내 집단</th><th>병행
(개별사례관리+8인 이내 집단)</th><th>8인 이상 집단
(지자체 승인하에)</th><th>미정</th></tr>
<tr><td>숫자</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr>
</table>
※ 은둔형 집단은 개별접근이므로 미선택
※ 서비스 이용자 현황 작성 기준 시점에서 제공하고 있는 방법에 따라 작성</td></tr>
<tr><td>11-2</td><td>집단정보
(집단명, 개시일)</td><td>집단정보는 [11-1]서비스 제공방법에 따라 '집단명', '집단개시일'을 아래와 같이 작성
※ 우울형 집단 서비스 제공방법이 ②, ③, ④(⑤는 기관 선택)는 '집단명'과 '집단개시일'을 작성
[예시]
<table>
<tr><th>서비스 제공방법</th><th>집단명</th><th>집단개시일</th></tr>
<tr><td>1</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td>2</td><td>행복1조</td><td>2020. 4. 10.</td></tr>
<tr><td>3</td><td>행복2조</td><td>2020. 5. 3.</td></tr>
<tr><td>4</td><td>행복3조</td><td>미정</td></tr>
<tr><td>5</td><td>미정</td><td>미정</td></tr>
</table>
·집단명 : 우울형으로 선정된 서비스 이용자를 자조모임이 용이하도록 거주지를 고려하여 구성한 집단의 집단명을 기입한다.
·집단개시일 : 구성된 집단의 최초 '1회기' 집단활동* 개시 일자를 [년. 월. 일.(0000. 00. 00.)]로 기입한다.
* 집단활동은 집단 프로그램, 집단치료, 집단상담, 자조모임(추후 자조모임), 외부활동(나들이, 문화체험 등)에 해당</td></tr>
<tr><td>12</td><td>우울점수</td><td><서식 제17-2호> 특화서비스 사전척도검사지의 우울척도 점수를 '숫자'만 작성
※ 서비스 이용자 선정 기준점수 : 10점 이상(15점 만점)
※ 은둔형 집단의 경우 특화서비스 척도검사를 실시한 경우만 작성</td></tr>
<tr><td>13</td><td>자살생각
점수</td><td><서식 제17-2호> 특화서비스 사전척도검사지의 자살생각 점수를 '숫자'만 작성
※ 서비스 이용자 선정 기준점수 : 15점 이상(38점 만점)
※ 은둔형 집단의 경우 특화서비스 척도검사를 실시한 경우 기입</td></tr>
</table>

⑤ 우울집단 ~ 이웃, 친구접촉빈도

14. 우울진단 (서비스 개시일로부터 3개월 이내)		15. 고독감점수 (기준 점수 35점/80점 만점)	16. 자살시도	17. 가족연락빈도	18. 이웃, 친구접촉빈도
구분	진단일				
-				없음	없음
				없음	없음
1	2020. 3. 2.	40	1	연1회	없음
2	2021. 2. 26.	40	1	없음	없음
3	-	-	0	월1회	주1회
3	-	-	0	연3회	월1회
1	2020. 2. 24.	36	1	분기2회	일1회
1	2020. 2. 24.	36	1	분기2회	일1회
1	2020. 2. 24.	36	1	분기2회	일1회
1	2020. 8. 12	36	1	분기2회	일1회
1	2020. 10. 30.	40	1	없음	분기1회

진단을 이미 받았다고 하더라도, 자료 작성기준에서 봤을 때 진단일이 예정일(미래시점)이라면 '2(진단예정)'로 작성

[예시]
자료 작성기준일이 20201.1.31.이며, 진단일이 2021.2.26.일 경우
→ '2'로 작성

번호	구분	작성방법
14	우울진단	우울진단은 우울진단 유무에 따라 '숫자'와 '진단일(진단 예정일)'을 작성 구분: 숫자/진단일(진단 예정일) / 우울 진단: 1 진단일(년월일) / 우울 미진단: 2 진단 예정일(년월일), 우울 진단예정 / 우울 미진단: 3 - ※ 서비스 개시일로부터 3개월 이내 우울 진단 필수 ※ 은둔형 집단은 우울진단을 받은 경우에만 작성
15	고독감 점수	<서식 제17-2호> 특화서비스 사전척도검사지의 고독감 점수를 '숫자'만 작성 ※ 서비스 이용자 선정 기준점수 : 35점 이상(80점 만점) ※ 은둔형 집단의 경우 특화서비스 척도검사를 실시한 경우 기입
16	자살시도	자살시도는 '숫자'만 작성 구분: 숫자 / 자살을 시도를 한 적이 있음: 1 / 자살을 시도 한 적이 없음: 0 ※ 자살시도 횟수를 작성하는 것이 아님에 유의 ※ 은둔형 집단의 경우 특화서비스 척도검사를 실시한 경우 기입
17	가족연락 빈도	가족연락빈도를 '주 1회', '월 1회', '연 1회' 등으로 '연락빈도'를 작성하고, 가족과 연락이 없으면 '없음' 이라고 한글로 작성
18	이웃, 친구 접촉빈도	이웃, 친구접촉 빈도를 '매일', '주 1회', '월 1회', '연 1회' 등으로 '접촉빈도'를 작성하고, 이웃과 친구와 접촉이 없으면 '없음' 이라고 한글로 작성

⑥ 서비스 이용 예외자 승인여부 ~ 서비스 중도탈락 및 종결자 관리

19. 서비스 이용 예외자 승인여부		20. 서비스 중도탈락 및 종결자 관리			
구분	자문회신일 또는 승인요청일	구분	사유	탈락일	사후관리 유무
1	2020. 2. 28.	중도탈락	4. 장기부재	2020. 12. 10	진행
-	-				
-	-				
-	-				
-	-	중도탈락	3. 우울 진단 나오지 않음	2021.3.9.	진행
-	-				
-	-				
1	2020. 8. 8.				
3	-				

중도탈락 후 재참여 시, 아래에 행 추가
※ 노인번호 변경 불가(기존 노인번호 사용)

중도탈락 후 재참여 시, 아래에 행 추가
※ 노인번호 변경 불가(기존 노인번호 사용)

<table>
<tr><th>번호</th><th>구분</th><th>작성방법</th></tr>
<tr><td>19</td><td>서비스 이용 예외자 승인 여부</td><td>
특화서비스 이용 예외자 승인 여부를 '숫자'와 '날짜'로 작성
<table>
<tr><th>구분</th><th colspan="2">자문위원단 승인 완료</th><th colspan="2">자문위원단 검토 중</th><th colspan="2">자문위원단 미승인</th></tr>
<tr><td>숫자/날짜</td><td>1</td><td>자문회신일(년월일)</td><td>2</td><td>자문요청일(년월일)</td><td>3</td><td>-</td></tr>
</table>
※ 자문위원단의 서비스 이용자 승인이 완료의 경우
→ <서식 제28호> 특화서비스 자문 요청·결과보고서에 기재되어있는 '자문회신일'을 작성
※ 자문위원단이 서비스 이용자 자문을 검토 중인 경우
→ <서식 제28호> 특화서비스 자문 요청·결과보고서에 기재한 '자문요청일'을 작성
</td></tr>
<tr><td>20</td><td>서비스를 (중간에) 그만두게 되는 경우</td><td>
① 서비스 이용자의 중도탈락 또는 종료 구분을 '드롭박스'에서 선택
② 중도탈락 또는 종료 사유를 '드롭박스'에서 선택
<table>
<tr><th>구분</th><th>서비스 이용 거부</th><th>병·의원 진료 거부</th><th>우울 진단 나오지 않음</th></tr>
<tr><td>드롭박스</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr>
<tr><th>구분</th><th>장기부재(병·의원 입소 등)</th><th>전출(이사)</th><th>사망</th><th>기타</th></tr>
<tr><td>드롭박스</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>97</td></tr>
</table>
※ 중도탈락자 : 서비스 제공기간(1년) 도래 전 중도에 서비스 제공이 중단된 경우
※ 종료자 : 서비스 제공기간(1년)을 모두 진행한 후 서비스 제공이 종료된 경우
③ 중도탈락 또는 종료 일자를 [년. 월. 일.(0000. 00. 00.)]로 작성
④ 중도탈락 후 직전의 서비스 개시일로부터 1년이 만료되기 전 재선정되어 서비스를 제공하는 경우, 엑셀의 행을 삽입하여 작성
※ 기존에 부여한 노인번호와 동일한 번호로 관리하여야 함(노인번호 변경 금지)
※ 기존에 중도탈락을 기록한 엑셀의 행은 삭제 금지
</td></tr>
</table>

Ⅲ. 특화서비스 기관별 현황

1 특화서비스 수행기관 운영 현황

*기관별 작성기준일 : 2021. 6. 21.

시도/시군구	부산광역시 강서구	수행기관명	강서노인종합복지관	전담사회복지사	김미림

구분	초기상담	(A) 서비스 이용자	(A)에 대한 서비스 제공방법		서비스 종료(탈락)자
은둔형	0명	5명	해당없음		0명
우울형	0명	41명	집단구성 (8명 이내)	개별 사례관리	0명
			2집단/11명	35명	
계	0명	46명	해당없음		0명

노인맞춤돌봄서비스 생활지원사 배치(업무협력) 현황	■ 배치(1명/업무: 행정업무, 집단활동 보조, 발굴 연계 등) □ 미배치

구분	은둔형	진행내용	애로사항
세부 프로그램	개별상담	- 월 2회 방문으로 - 일상생활(건강), 자기방임 여부, 문제점 파악, 문제점 해결을 중심으로 개별상담 진행	대상자의 감정기복이 심하여 상담진행이 어려웠음.
	외부활동	- 약국, 종교활동, 은행, 관공서, 통신사 등 방문 지원	대상자의 청결관리가 미흡하여 외부활동 진행 시 타인에게 불쾌감(악취)유발
	자조모임(가능한 경우)	-	-
	중도탈락자 사후관리	-	-
	지역사회 자원연계 서비스	- 후원품 지원(생필품, 식료품 등)	-
	우울형	**진행내용**	**애로사항**
	우울증 진단 및 투약 관리 지원	- 우울증 진단 및 두약지원 - 병원동행 - 예약날짜를 기억하기 쉽게 기록 및 개별 관리를 함.	- 우울증 진단 거부
	개별상담	- 병원동행 후 진료상담 및 투약관련하여 상담 - 집단프로그램 참여 후 프로그램 관련하여 상담 - 결석여부 관리 상담 - 우울감, 고독감, 무기력관련 하여 일상생활 상담	- 우울증 진단 후 집단활동 안내 및 참여까지 어려움
	집단활동	- 현재 2집단으로 오전, 오후 진행 중 - 대상자의 감정기복이 심하여 결석자 발생률이 높음. - 집단활동 권유 시 대상자들의 무기력함에 진행이 어려움,	- 강서구 지역의 면적이 너무 넓어 송영 시 이동이 어려움
	중도탈락자 사후관리	-	-
	지역사회 자원연계 서비스	- 후원품 지원(생필품, 식료품 등)	-

하반기 특화서비스 진행 계획 (※상반기 진행에 따른 아쉬운 점을 보완하기 위한 하반기 진행 계획을 간략하게 작성)

(은둔형 집단)

- 복지서비스를 이용하지 않는 대상자 발굴이 어려우며 지역 기관 및 발굴 활동을 수시로 진행하여 은둔형 발굴 진행 예정
- 외부활동 기회제공을 통하여 사회적 관계 향상

(우울형 집단)

- 지속적인 홍보 및 안내로 우울형 집단 신규 대상자 선정 예정
- 생활지원사의 업무보조로 대상자 원활한 진료(상담) 및 투약 예정
- 집단활동 기회제공을 통하여 외부활동에 대한 참여의지 향상

노인맞춤돌봄서비스 의뢰(연계) 현황

- 노인맞춤돌봄 대상자 의뢰(50%)
- 초기상담 진행 시 본인과 비슷한 주변 이웃 추천 의뢰(15%)
- 응급안전안심서비스 대상자 의뢰(20%)
- 발굴(15%)

업무협력비 사용 현황 (※ '지급대상/ 인원 / 지급기간 / 집행예산 / 업무' 으로 작성)

-

질의사항(※1개만 작성 요망)

- 은둔형 대상자 발굴 방법

시도/시군구	부산광역시/금정구	수행기관명	금정구노인복지관	전담사회복지사	이나경

구분	초기상담	(A) 서비스 이용자	(A)에 대한 서비스 제공방법		서비스 종료(탈락)자
은둔형	3명	3명	·은둔형 개별사례관리 참여자 -개별상담 20회기 -외부활동 5회기 -지역사회 자원연계 서비스 5건		0명
우울형	56명	36명	집단구성 (8명 이내)	개별 사례관리	0명
			2집단/17명	19명	
계	59명	39명	·우울형 집단활동 참여자 -집단활동(원예) 12회기 -자조모임 및 추후자조모임 6회기 -외부활동 1회기 -개별상담 8회기 ·우울형 개별사례관리 참여자 -개별상담 25회기 -외부활동 1회기		0명

노인맞춤돌봄서비스 생활지원사 배치(업무협력) 현황	□ 배치(0명/업무:	■ 미배치

구분	은둔형	진행내용	애로사항
세부 프로 그램	개별상담	·이용자와의 라포형성을 위해 유선으로 안부확인 진행 ·정확한 욕구파악을 위해 개별상담 시 방문상 담으로 진행 ·이용자의 건강 염려증과 낮은 면역력으로 담당자 방문 자제 요청이 잦아 코로나 확진자 증가 시 유선으로 상담 진행	·은둔형 이용자 특성상 연락이 장시간 되지 않거나, 유선연락 시 소통이 잘 되지 않아 개별상담을 계획대로 진행하지 못하는 경우가 잦음. ·코로나로 인해 담당자의 방문을 거절하는 경우가 잦음.
	외부활동	-	·병원 방문 이외에 외부활동을 하지 않으며, 필히 아들과의 동행이 필요하다는 이용자의 의견에 따라 담당자와의 외부활동이 어려움. ·코로나 감염의 염려로 외부활동에 대한 거부를 표함.
	자조모임(가능한 경우)	-	-
	중도탈락자 사후관리	-	-
	지역사회 자원연계 서비스	·이용자의 단절된 사회관계 회복을 위해 카네이션을 전달하여 정서적 지지를 제공함. ·이용자의 주된 욕구인 식료품 지원에 대해 블랙야크 효(孝)박스를 지원함.	·코로나로 인한 불경기로 지역사회에서 자원을 발굴 하고 연계 하는 것에 어려움이 발생함.
	우울형	**진행내용**	**애로사항**
	우울증 진단 및 투약 관리 지원	·우울형 이용자 36명 중 35명이 진단 완료하였으며, 진단받은 이용자 대부분이 우울에 대한 증상이 많이 개선되었음. ·거동 불편으로 인해 병원 내방이 어려운 이용자는 담당자가 예약 진행 이후 병원 동행함에 따라 지속적인 투약이 이루어짐.	·코로나 및 개인적인 사유로 인해 우울진단을 받은 이후의 특화서비스 참여자들이 진단일을 구두로만 전달하여 우울 진단서 회수가 지체됨.
	개별상담	· 이용자들의 개별 욕구 파악 및 우울감 감소를 위한 유선 및 방문 상담 진행 중 · 구체적 욕구를 표출하지는 않으나 코로나19 백신 접종에 대한 불안감을 호소하는 이용자들이 증가함으로 인해 이에 맞는 개별상담을 일정기간 진행함	-

		· 개별상담을 통해 지역사회 자원연계 및 우울증 투약 등의 다양한 문제를 해결함	
	집단활동	·원예활동 7회기, 텃밭활동 5회기 총 12회기 진행 ·원예활동 시 '생애회고'의 주제와 부합하여 출생부터 죽음까지의 이야기를 다룸. ·집단활동을 통해 과거 부정적, 긍정적 감정을 성원들과 나누며 추억 및 기억을 되세김.	·텃밭프로그램의 경우 날씨의 영향을 받는 활동이므로 프로그램 당일 원예활동으로 변경되는 경우 발생
	중도탈락자 사후관리	·중도탈락자에 대한 안부확인 및 욕구와 부합하는 서비스 연계를 위한 상담 진행 중	-
	지역사회 자원연계 서비스	·이용자들의 정서적 회복을 위해 어버이날을 맞이하여 카네이션을 전달함. ·식료품 지원에 대한 욕구를 표한 5명의 이용자에게 블랙야크 효(孝)박스를 지원함. ·우울감 감소 및 사회관계 향상을 위해 관내 대학생 자원봉사단 '라이프레시피'를 9명의 이용자에게 연계함.	·코로나로 인한 불경기로 지역사회에서 자원을 발굴하고 연계하는 것에 어려움이 발생함.

하반기 특화서비스 진행 계획 *(※상반기 진행에 따른 아쉬운 점을 보완하기 위한 하반기 진행 계획을 간략하게 작성)*

(은둔형 집단)

·코로나 감염의 우려로 인해 진행하지 못했던 외부활동을 백신 접종 완료 시점에 진행할 예정

·이용자 욕구 파악 이후 지역사회 자원 발굴 및 연계를 진행할 예정

·지역사회 내 통장회의 참석을 통해 은둔형 이용자 추가 발굴 예정

(우울형 집단)

·상반기에 2집단이 진행되었으며, 하반기 집단활동을 위한 2집단을 모집하여 12월까지 집단활동 18회기를 진행할 예정

·이용자들의 코로나 백신 접종 이후 우울-개별사례관리 집단의 외부활동, 문화체험 등을 진행할 예정

·현재 집단활동 대기 중인 이용자 6명을 개별사례관리 이용자 수로 포함하여 기재함.

노인맞춤돌봄서비스 의뢰(연계) 현황

·현재 기관 내 노인맞춤돌봄서비스로부터 2명을 의뢰받아 초기상담 후 2명을 신규 이용자로 참여함.

· 2,3 권역인 금정구종합사회복지관과 남광종합사회복지관으로부터 지속적으로 신규 이용자 의뢰 요청 중.

업무협력비 사용 현황 *(※ '지급대상/ 인원 / 지급기간 / 집행예산 / 업무' 으로 작성)*

-

질의사항*(※1개만 작성 요망)*

-

시도/시군구	부산광역시	수행기관명	남구노인복지관	전담사회복지사	이병준

구분	초기상담	(A) 서비스 이용자	(A)에 대한 서비스 제공방법		서비스 종료(탈락)자
은둔형	4명	4명	해당없음		0명
우울형	66명	55명	집단구성 (8명 이내)	개별 사례관리	9명
			5집단/45명	5명	
계	70명	59명	해당없음		9명

노인맞춤돌봄서비스 생활지원사 배치(업무협력) 현황	□배치()	■ 미배치

구분	은둔형	진행내용	애로사항
세부 프로그램	개별상담	방문상담, 유선상담	-
	외부활동	-	-
	자조모임(가능한 경우)	-	-
	중도탈락자 사후관리	-	-
	지역사회 자원연계 서비스	-	-
	우울형	**진행내용**	**애로사항**
	우울증 진단 및 투약 관리 지원	진단서 및 소견서를 발급 받았으며 투약관리 지원이 필요한 대상자는 병원 동행 하여 지원함.	투약이 필요한 대상자들이 정기적으로 투약 하도록 독려하는 데에 어려움이 있음.
	개별상담	가정방문 하여 상담을 진행 하였음. 2주 1회 방문 주 1회 유선안부연락을 통해 개별상담을 진행함.	-
	집단활동	4월부터 집단활동을 실행하였으며, 1,2집단 10회기 3,4집단 3회기 실행함.	개별 참여도를 높이는데 어려움이 있음.
	중도탈락자 사후관리	-	-
	지역사회 자원연계 서비스	-	-

하반기 특화서비스 진행 계획

(은둔형 집단)
· 개별상담을 진행하며 횟수를 늘리며 2020년 서비스를 받고 있는 대상들은 사례회의를 통해서 재선정 여부확인을 할 예정임.
(우울형 집단)
· 현재 5집단으로 구성되어 있으며 추후 6집단을 구성하기에 신규모집이 필요한 상황이므로, 관내 외 홍보를 확대하여 대상자 참여를 모집하겠음. 또한 개별상담을 통해 종결자 9명에 대한 사후관리를 진행하도록 하겠음.

노인맞춤돌봄서비스 의뢰(연계) 현황

- 현재 의뢰 및 연계 내용 없음. 참여자중 참여 여부를 확인하여 노인맞춤돌봄서비스 연계를 통해 지속적인 모니터링이 가능하도록 할 예정임.

업무협력비 사용 현황

- 내부직원/2명 1월,~5월/10만원/집단활동보조, 송영서비스등

질의사항

- 질의 내용 없음.

시도/시군구	부산광역시 동구	수행기관명	자성대노인복지관	전담사회복지사	*이지현*

구분	초기상담	(A) 서비스 이용자	(A)에 대한 서비스 제공방법		서비스 종료(탈락)자
은둔형	1명	2명	*개별상담 및 외부활동지원*		0명
우울형	0명	45명	집단구성 (8명 이내)	개별 사례관리	8명
			7집단/45명	0명	
계	1명	47명	*해당없음*		8명

노인맞춤돌봄서비스 생활지원사 배치(업무협력) 현황	☐ 배치(0명/업무:	■ 미배치

구분	은둔형	진행내용	애로사항
세부 프로 그램	개별상담	주 1회 이상 방문을 통해 이용자 욕구파악 및 외부활동 동행	자문요청 회신이 지연되어 개별상담 진행에 차질이 있음.
	외부활동	장보기, 나들이	-
	자조모임(가능한 경우)	-	-
	중도탈락자 사후관리	-	-
	지역사회 자원연계 서비스	-	-
	우울형	**진행내용**	**애로사항**
	우울증 진단 및 투약 관리 지원	우울증 진단 14명, 투약지원 1명	의료수급인 경우는 개인병원 의뢰서가 있어야만 우울증 진단이 가능함.
	개별상담	집단프로그램 만족도 및 욕구파악 우울감 상담, 수면관리. 복약관리	-
	집단활동	집단프로그램 47회 (미술28회, 원예 19회) 집단치료 5회, 나들이 2회	코로나19로 집단인원이 6명으로 축소됨으로 인해 1명이라도 중도탈락할 경우 허전함이 크게 느껴짐.
	중도탈락자 사후관리	월 1회 방문하여 안부확인 및 욕구파악	-
	지역사회 자원연계 서비스	자성대노인복지관 인공지능감성케어사업 연계 9명 치매안심센터 연계 1명	-

하반기 특화서비스 진행 계획 *(※상반기 진행에 따른 아쉬운 점을 보완하기 위한 하반기 진행 계획을 간략하게 작성)*

(은둔형 집단)
· 지속적인 개별상담, 외부활동지원
(우울형 집단)
· 집단치료, 나들이, 자조모임

노인맞춤돌봄서비스 의뢰(연계) 현황

- **우울형 6명**

업무협력비 사용 현황 *(※ '지급대상/ 인원 / 지급기간 / 집행예산 / 업무' 으로 작성)*

직원/2명/4월~5월/200,000원/ 은둔형대상자 관리

질의사항*(※1개만 작성 요망)*

시도/시군구	부산시 / 동래구	수행기관명	동래구노인복지관	전담사회복지사	박민정

구분	초기상담	(A) 서비스 이용자	(A)에 대한 서비스 제공방법		서비스 종료(탈락)자
은둔형	2명	1명	*해당없음*		1명
우울형	59명	50명	집단구성 (8명 이내)	개별 사례관리	9명
			6집단/48명	2명	
계	61명	51명	*해당없음*		10명

노인맞춤돌봄서비스 생활지원사 배치(업무협력) 현황	☐ 배치(0명/업무:	☑ 미배치

구분	은둔형	진행내용	애로사항
세부 프로그램	개별상담	유선연락 및 가정방문 시 일상 안부 확인 및 특이사항 점검	개별상담을 진행하며 겪은 어려운 점을 작성
	외부활동	-	코로나 상황으로 인한 어르신의 외부활동에 대한 거부감.
	자조모임(가능한 경우)	-	현재 은둔형은 1명이라 자조모임이 불가함.
	중도탈락자 사후관리	유선연락 통한 안부확인	연락두절 상황.
	지역사회 자원연계 서비스	은둔형1명에게 후원 쌀 전달	특화서비스 은둔형에 대한 정보 부족.
	우울형	**진행내용**	**애로사항**
	우울증 진단 및 투약 관리 지원	병원동행을 통한 우울증 진단 및 투약비 결제	약 복용에 대한 확인이 어려움. 그날 그날 컨디션에 따라 권고 복용량을 넘겨 투약하거나 타병원에서 처방 받은 약에 대해 알리지 않고 함께 복용.
	개별상담	-유선연락, 가정방문 또는 집단활동 참여를 위한 기관 방문 시 일상 안부 확인 및 특이사항 점검 -집단활동 참여 시 보였던 특이 행동 등에 대한 확인	집단활동 준비와 진행, 송영서비스까지 하면서 50여명의 대상자에게 유선연락 및 가정방문 등을 통해 안부확인을 하고 개별상담을 하는데 어려움이 있음.
	집단활동	8명이 한 집단으로 6집단이 구성되어 있음. 원예치료 6회기 집단활동 중 3회기를 완료하였음. 21일 현재 우울형 1, 2 집단은 4회기까지 진행하였음. 집단활동 3회기 이후 집단활동 참여시 느낀 점이나 향후 활동에 대해 구성원 간 자유롭게 이야기를 나눈 자조모임 1회기 실시함.	집단활동 3회기 이상에서는 신규 대상자가 참여하지 못하도록 되어 있어서 신규 대상자가 들어와도 참여하기 어려움.
	중도탈락자 사후관리	유선연락 통한 안부확인 및 가정방문	연락두절 및 다니지 않는 기관의 연락에 대한 거부감.
	지역사회 자원연계 서비스	우울형1명에게 후원 쌀 전달	특화서비스 우울형에 대한 정보 부족.

하반기 특화서비스 진행 계획 (*※상반기 진행에 따른 아쉬운 점을 보완하기 위한 하반기 진행 계획을 간략하게 작성*)

(은둔형 집단)

· 시장보기 등 재사회화 활동 지원

(우울형 집단)

· 외부나들이를 통해 정서적 환기 계획

노인맞춤돌봄서비스 의뢰(연계) 현황
특화서비스 →맞춤돌봄서비스 : 0명 맞춤돌봄서비스 → 특화서비스 : 17명
업무협력비 사용 현황 *(※ '지급대상/ 인원 / 지급기간 / 집행예산 / 업무' 으로 작성)*
해당없음
질의사항*(※1개만 작성 요망)*
집단프로그램 준비와 정리를 하면서 송영서비스를 하기에는 어려운 점이 있습니다. 자원봉사자가 송영서비스를 해도 괜찮을까요?

시도/시군구	부산광역시 부산진구	수행기관명	부산진구노인복지관	전담사회복지사	손경남

구분	초기상담	(A) 서비스 이용자	(A)에 대한 서비스 제공방법		서비스 종료(탈락)자
은둔형	3명	5명	개별상담 및 외부활동(식사하기, 시장보기, 컷트비용)		2명
우울형	19명	28명	집단구성 (8명 이내)	개별 사례관리	5명
			3집단/24명	2명	
계	22명	33명	미술심리치료(5회기), 자조모임(2회기 진행 중 동물매개 집단프로그램(7회기), 개별상담		7명

노인맞춤돌봄서비스 생활지원사 배치(업무협력) 현황	☐ 배치(0명/업무:	■ 미배치

구분	은둔형	진행내용	애로사항
세부 프로그램	개별상담	매월 1회기 이상 개별상담	일일이 충분한 대화를 하기엔 시간 부족
	외부활동	외부활동(식사하기, 시장보기, 컷트비용)	집 밖으로 나오시기 힘들어 하셔서 많은 노력이 필요
	자조모임(가능한 경우)	-	-
	중도탈락자 사후관리	서비스거부로 진행 불가	-
	지역사회 자원연계 서비스	-	-
	우울형	**진행내용**	**애로사항**
	우울증 진단 및 투약 관리 지원	신규 22명 중 19명 진단서 발급 3명에게 투약비 20,000원 지원하고 있음	-
	개별상담	월 1회 이상 개별상담 진행 중	-
	집단활동	미술심리치료(5회기) 완료 동물매개 집단프로그램(7회기) 완료 자조모임(2회기) 진행 중	-
	중도탈락자 사후관리	서비스거부로 진행 불가	-
	지역사회 자원연계 서비스	-	-

하반기 특화서비스 진행 계획 (*※상반기 진행에 따른 아쉬운 점을 보완하기 위한 하반기 진행 계획을 간략하게 작성*)

(은둔형 집단)

· 집단 없음

(우울형 집단)

· 8명씩 24명, 3집단 운영

· 미술심리치료(5회기), 아로마테라피(7회기), 자조모임(6회기), 외부활동 모임(부산 시티투어, 1회기)

노인맞춤돌봄서비스 의뢰(연계) 현황

거동 불편한 어르신 이동지원

시도/시군구	부산광역시 북구	수행기관명	화명종합사회복지관	전담사회복지사	남 근 주

구분	초기상담	(A) 서비스 이용자	(A)에 대한 서비스 제공방법		서비스 종료(탈락)자
은둔형	0명	2명	*해당없음*		0명
우울형	0명	20명	집단구성 (8명 이내)	개별 사례관리	7명
			3집단/12명	8명	
계	0명	22명	*해당없음*		7명

노인맞춤돌봄서비스 생활지원사 배치(업무협력) 현황	☐ 배치(0명/업무:	■ 미배치

구분	은둔형	진행내용	애로사항
세부 프로그램	개별상담	- 방문 및 유선 상담 - 개인위생 확인 및 이·미용 서비스 - 정서 지원을 위한 원예 키트 진행	- 신뢰관계를 유지하기 어려움. - 이용자의 상황과 기분에 따라 상담에 영향을 미침.
	외부활동	-	-
	자조모임(가능한 경우)	-	-
	중도탈락자 사후관리	-	-
	지역사회 자원연계 서비스	- 자살 고위험군 정신건강복지센터 연계 - 후원 물품 전달	- 지역사회 자원을 연계하더라도 이용자가 거부할 경우 사회적 안전망 유지가 어려움.
	우울형	**진행내용**	**애로사항**
	우울증 진단 및 투약 관리 지원	우울증 진료 및 투약 지원이 필요한 이용자에게 월 1-2회 지원 중에 있음.	- 정신과 의원 진료를 받는 것에 대한 인식 변화가 어려움.
	개별상담	- 방문 및 유선 상담 - 우울감 완화 및 정서 지원을 위한 원예 키트 진행	- 특화서비스 일정보다 본인의 개인 일정을 우선시 하여 상담이 어려운 경우가 잦음.
	집단활동	- 원예치료 6회기, 음악치료 6회기 - 자조모임	- 공통된 관심사를 찾기 어렵고, 이용자 개개인의 특성이 강함.
	중도탈락자 사후관리	- 분기별 방문 및 수시 유선 상담	- 안부 및 서비스 참여 의사 확인을 진행하지만 현물 지원이 없을 경우 관심도가 떨어짐.
	지역사회 자원연계 서비스	-	-

하반기 특화서비스 진행 계획 *(※상반기 진행에 따른 아쉬운 점을 보완하기 위한 하반기 진행 계획을 간략하게 작성)*

(은둔형 집단)
· 개별 상담 서비스 진행 시 이용자는 현재에 만족하지만 근본적인 사회적 단절을 해결할 수는 없음. 외부 활동을 통해 자조모임으로 이어질 수 있도록 개입이 필요함.
(우울형 집단)
· 일회성 프로그램 참여가 아닌 관계 형성 회복을 위한 발판이 될 수 있도록 서비스 개입이 필요함.

노인맞춤돌봄서비스 의뢰(연계) 현황

기관 내 의뢰 : 7건 중 5건 선정 완료
타 기관 의뢰 : 2건 중 1건 선정 완료

업무협력비 사용 현황 *(※ '지급대상/ 인원 / 지급기간 / 집행예산 / 업무' 으로 작성)*

해당 사항 없음

질의사항*(※1개만 작성 요망)*

사전 질의서 작성 완료

시도/시군구	부산광역시/사상구	수행기관명	모라종합사회복지관	전담사회복지사	진태영

구분	초기상담	(A) 서비스 이용자	(A)에 대한 서비스 제공방법		서비스 종료(탈락)자
은둔형	0명	2명	*해당없음*		0명
우울형	2명	34명	집단구성 (8명 이내)	개별 사례관리	9명
			4집단/29명	5명	
계	2명	36명	*해당없음*		9명

노인맞춤돌봄서비스 생활지원사 배치(업무협력) 현황	■ 배치(1명/업무: 집단활동 및 송영서비스 보조)	□ 미배치

구분	은둔형	진행내용	애로사항
세부 프로그램	개별상담	▪ 방문 및 유선 상담 진행	▪ 신체적인 불편함으로 장시간 같은 자세로 있기가 불편하여 상담을 위한 충분한 시간을 내기 힘들어함
	외부활동	▪ 구포시장 동행 ▪ 마트에서 식료품 구입 동행	▪ 이동에 불편함이 있어 동행을 하는데 이동을 위한 보조와 구입한 짐도 들고 다녀야 해서 2인 이상 동행을 필요로 하나 사정상 인력지원이 어려움 ▪ 경제적 지원에 대한 요청이 있으나 지침의 변화로 인해 지원하기 어려움
	자조모임(가능한 경우)	-	-
	중도탈락자 사후관리	-	-
	지역사회 자원연계 서비스	▪ 복지관 내 사례관리팀을 통한 지역사회 식료품 지원 서비스에 대상자로 선정되어 4월부터 9월까지 6개월간 월1회 식료품 지원 제공	-
	우울형	**진행내용**	**애로사항**
	우울증 진단 및 투약 관리 지원	▪ 우울형 집단 34명 중 28명의 진단서 및 소견서 발급 완료함 ▪ 미진단 6명은 7월 중으로 진단서(소견서) 발급 예정	▪ 사전척도지 결과는 대상자로 선정이 가능하나 우울증 진단을 위한 병원 방문에는 주저하여 병원 방문 지연됨
	개별상담	▪ 가정 방문 및 유선 상담 진행 중	▪ 집단활동 진행 중에는 상담에 시간을 배분하기 어려움
	집단활동	▪ 3개의 집단을 구성하여 3월부터 6월까지 각 집단별 원예치료 6회기, 미술치료 6회기 진행하였음. 7월 중 자조모임 예정 ▪ 4번째 집단 구성 중에 있으며 우울증 진단 완료 후 집단활동 시작 예정 ▪ 원거리 거주자의 경우 송영서비스 제공	▪ 병원 진료일 예약이나 입원 등으로 결석이 잦은 이용자가 많아 출석하더라도 서먹하고 집단의 결속력이 느슨해짐 ▪ 송영서비스를 이용하는 이용자의 이동을 위해 집단 활동 후 빠른 정리를 요구하고, 도보로 이동하는 이용자에 대한 집단활동 전·후의 관리 어려움 - 어수선한 분위기와 집단 및 구성원에 대한 관찰의 어려움 ▪ 외부활동에 대한 거부감

	중도탈락자 사후관리	▪ 미진단으로 인한 중도탈락의 경우 상담 및 병원 진료 권유로 병원에 방문하여 진단을 받고 대상자로 선정되어 서비스 제공	▪ 정신과에 대한 거부감이 있어 진단을 위해 내과나 가정의학과를 권유해도 주저함을 보임
	지역사회 자원연계 서비스	-	-
하반기 특화서비스 진행 계획 (*※상반기 진행에 따른 아쉬운 점을 보완하기 위한 하반기 진행 계획을 간략하게 작성)*			
(은둔형 집단) **· 대상자 발굴을 위한 홍보 진행 : 행정복지센터, 노인맞춤돌봄서비스 수행기관 등 의뢰 예정** **(우울형 집단)** **· 대상자 발굴을 위한 홍보 진행 : 행정복지센터, 노인맞춤돌봄서비스 수행기관 등 의뢰 예정** **· 우울증 미진단 이용자들의 진단서 발급을 완료하여 집단활동 예정**			
노인맞춤돌봄서비스 의뢰(연계) 현황			
▪ 맞돌에서 특화로 연계 인원 : 3명 ▪ 특화에서 맞돌로 연계 인원 : 1명			
업무협력비 사용 현황 *(※ '지급대상/ 인원 / 지급기간 / 집행예산 / 업무' 으로 작성)*			
▪ 집행 내역 없음			
질의사항*(※1개만 작성 요망)*			
▪ 특화서비스 전담 생활지원사 필수 배정 가능성			

시도/시군구	부산광역시	수행기관명	신장림사랑채노인복지관	전담사회복지사	최홍은

구분	초기상담	(A) 서비스 이용자	(A)에 대한 서비스 제공방법		서비스 종료(탈락)자
은둔형	3명	3명	*해당없음*		0명
우울형	22명	40명	집단구성 (8명 이내)	개별 사례관리	0명
			6집단/4명	16명	
계	25명	43명	*해당없음*		0명

노인맞춤돌봄서비스 생활지원사 배치(업무협력) 현황	■ 배치(1명/업무: 특화서비스 프로그램 진행시 참여하여 업무협조) □ 미배치

구분	은둔형	진행내용	애로사항
세부 프로그램	개별상담	3건 진행함.	-
	외부활동	-	-
	자조모임(가능한 경우)	-	-
	중도탈락자 사후관리	1건 진행함.	-
	지역사회 자원연계 서비스	-	-
	우울형	**진행내용**	**애로사항**
	우울증 진단 및 투약 관리 지원	3건 진행함.	-
	개별상담	97건 진행함.	-
	집단활동	21건 진행함.	어르신들에게 프로그램 참여 독려를 꾸준히 하고 있으나 백신접종 및 코로나로 인한 걱정으로 인해 참석이 힘든 경우가 종종 있음.
	중도탈락자 사후관리	10건 진행함.	-
	지역사회 자원연계 서비스	행복나눔밥상 2건, 사랑의묘약 33건 진행함.	-

하반기 특화서비스 진행 계획 *(※상반기 진행에 따른 아쉬운 점을 보완하기 위한 하반기 진행 계획을 간략하게 작성)*

(은둔형 집단)

· 상반기에는 자조모임 및 나들이 프로그램이 진행되지 않아 하반기에 진행할 예정임.

(우울형 집단)

· 하반기에도 상반기에 진행하던 원예치료프로그램과 집단상담프로그램을 진행하며 참여자들에게 지속적으로 프로그램 참여를 독려하여 참여율을 높일 수 있도록 함.

노인맞춤돌봄서비스 의뢰(연계) 현황

4건

업무협력비 사용 현황 *(※ '지급대상/ 인원 / 지급기간 / 집행예산 / 업무' 으로 작성)*

-

질의사항*(※1개만 작성 요망)*

-

시도/시군구	부산/서구	수행기관명	서구종합사회복지관	전담사회복지사	김용일

구분	초기상담	(A) 서비스 이용자	(A)에 대한 서비스 제공방법		서비스 종료(탈락)자
은둔형	1명	1명	*해당없음*		1명
우울형	11명	19명	집단구성 (8명 이내)	개별 사례관리	17명
			1집단/7명	12명	
계	12명	20명	*해당없음*		18명

노인맞춤돌봄서비스 생활지원사 배치(업무협력) 현황	■ 배치(3명/업무: 집단프로그램 송영 보조)	□ 미배치

구분	은둔형	진행내용	애로사항
세부 프로 그램	개별상담	- 월 1회 이상, 지속적인 방문 상담 실시. - 이용자의 사회적응에 대한 지원을 하며, 변화를 모니터링.	- 잦은 부재와 연락 두절 등으로 인해 방문 상담 일정을 조율하기에 어려움이 따름.
	외부활동	- 인근 공원에 1:1 개별 나들이 진행. - 외부활동에 대한 만족도가 높음.	- 최초 외부 동행에 대한 어려움이 있음.
	자조모임(가능한 경우)	-	-
	중도탈락자 사후관리	- 방문상담을 통해 이용자의 상황을 파악. - '사랑의 묘약' 연계.	- 방문 거부로 인한 방문 일정 조율의 어려움.
	지역사회 자원연계 서비스	- '사랑의 묘약' 연계. - 후원물품 연계.	-
	우울형	**진행내용**	**애로사항**
	우울증 진단 및 투약 관리 지원	- 담당자가 직접 병원 동행을 통해, 우울증 진단 및 투약비를 지원. - 개별 상담 시, 투약상황에 대해 질문하고 관리함.	- 정신건강의학과 병원 동행 및 약물투여에 대한 거부 등으로 우울 진단 서류 수집에 어려움이 따름.
	개별상담	- 월 1회 이상, 지속적인 방문 및 유선 상담 실시. - 이용자별 맞춤형 서비스 일정을 계획하고, 제공함.	- 1명의 담당자가 이용자의 개별 욕구에 맞춰 상담을 진행하기에는 시간적으로 역부족일 때가 있음.
	집단활동	- 현재 1팀(7명), 집단프로그램 6회차까지 진행함. - 3회 이내로 구성원 변화가 있었으며, 집단프로그램에 대한 만족도가 높음. - 7월경 첫 자조모임 실시 예정.	- 이용자의 코로나19 예방접종으로 인해, 불참자가 발생
	중도탈락자 사후관리	- 방문 상담을 통해, 이용자의 상황을 주기적으로 파악. - 특화서비스 재개입이 필요한 이용자의 경우, 재개입 논의.	- 중도탈락자의 증가로 인해 사후관리 업무 또한 과중되고 있는 상황임.
	지역사회 자원연계 서비스	- 치매안심센터, 무료법률 상담 등 다양한 지역사회 자원을 필요로 하는 이용자에게 연계. - 식료품, 간식, 어버이날 선물 등 다양한 후원물품 지원.	- 단순 후원물품 지원과 욕구에 기반한 지역사회 자원연계 간의 구분이 모호함.

하반기 특화서비스 진행 계획 (*※상반기 진행에 따른 아쉬운 점을 보완하기 위한 하반기 진행 계획을 간략하게 작성*)

(은둔형 집단)

· 지역 내 은둔형 이용자 발굴에 집중 예정.

· 현재 은둔형 이용자의 탈서비스를 목표로 사회활동 적응을 지속적으로 지원 예정.

(우울형 집단) · 우울 진단 서류 수집에 집중하여, 신규 집단을 지속적으로 구성 예정. · 추가 집단 구성을 위하여 현 이용자 및 신규 이용자에 대한 집단 구성을 할 수 있도록 노력.
노인맞춤돌봄서비스 의뢰(연계) 현황
· 노인맞춤돌봄서비스와 특화서비스의 동시 이용자가 많이 발생하고 있음. · 노인맞춤돌봄서비스를 이용하지 않는 이용자에게 사업에 대해 안내하고, 신청할 것을 권유하고 있으나 노인맞춤돌봄서비스는 이용자 직접 신청을 원칙으로 하여 정확한 의뢰(연계) 상황을 파악하기는 어려움.
업무협력비 사용 현황 *(※ '지급대상/ 인원 / 지급기간 / 집행예산 / 업무' 으로 작성)*
-
질의사항*(※1개만 작성 요망)*
- 1명에게 여러 번의 초기상담을 실시한 경우, 그 횟수를 나타낼 수가 없음. '명' 단위와 더불어, '횟수'를 작성할 양식이 필요함.

시도/시군구	부산/수영구	수행기관명	수영구노인복지관	전담사회복지사	양윤정

구분	초기상담	(A) 서비스 이용자	(A)에 대한 서비스 제공방법		서비스 종료(탈락)자
은둔형	0명	3명	개별사례관리		0명
우울형	명	31명	집단구성 (8명 이내)	개별 사례관리	8명
			2집단/15명	0명	
계	명	34명			8명

노인맞춤돌봄서비스 생활지원사 배치(업무협력) 현황	☐ 배치(0명/업무:	■ 미배치

구분	은둔형	진행내용	애로사항
세부 프로그램	개별상담	1:1사례관리	연락부재(상담거절)
	외부활동	나들이, 사회적응프로그램(장보기,카페탐방)	연락부재
	자조모임(가능한 경우)	-	-
	중도탈락자 사후관리	(추후 중도탈락자 발생시) 유선상담 및 방문상담(월1~2회)	-
	지역사회 자원연계 서비스	지역사회 내 타기관 연계	-
	우울형	**진행내용**	**애로사항**
	우울증 진단 및 투약 관리 지원	지역사회 내 정신건강의학과 협약	지속적인 약물복용 및 의료진단 거부
	개별상담	1:1사례관리	-
	집단활동	원예치료	개인사정으로 인한 미참여
	중도탈락자 사후관리	유선상담 및 방문상담	연락부재
	지역사회 자원연계 서비스	지역사회 내 타기관 연계	-

하반기 특화서비스 진행 계획 *(※상반기 진행에 따른 아쉬운 점을 보완하기 위한 하반기 진행 계획을 간략하게 작성)*

(은둔형 집단)
·코로나19로 인해 미뤄졌던 사회적응프로그램(장보기), 나들이를 진행하여 사회관계 회복에 도움을 주고자함.
(우울형 집단)
·자조모임을 통하여 관계 유지에 도움을 주고자함.

노인맞춤돌봄서비스 의뢰(연계) 현황

-

업무협력비 사용 현황 *(※ '지급대상/ 인원 / 지급기간 / 집행예산 / 업무' 으로 작성)*

-

질의사항*(※1개만 작성 요망)*

우울대상자 집단활동(원예치료) 진행중 중도탈락 발생시 어떻게 대처 해야하는지 질의 드립니다.

시도/시군구	부산시/연제구	수행기관명	연제구노인복지관	전담사회복지사	오명환

구분	초기상담	(A) 서비스 이용자	(A)에 대한 서비스 제공방법		서비스 종료(탈락)자
은둔형	0명	0명	해당없음		0명
우울형	32명	30명	집단구성 (8명 이내)	개별 사례관리	2명
			4집단/16명	14명	
계	32명	30명	*해당없음*		2명

노인맞춤돌봄서비스 생활지원사 배치(업무협력) 현황	☐ 배치(0명/업무:	■ 미배치

구분	은둔형	진행내용	애로사항
세부 프로그램	개별상담	-	-
	외부활동	-	-
	자조모임(가능한 경우)	-	-
	중도탈락자 사후관리	-	-
	지역사회 자원연계 서비스	-	-
	우울형	**진행내용**	**애로사항**
	우울증 진단 및 투약 관리 지원	- 상반기 진행사항 없음, 하반기 진행 예정	- '우울증'이라는 단어가 '정신병' 적인 연관성을 가짐으로 인해 서비스는 받고 싶으나 우울진단을 하는 것에 거부감을 나타내는 대상자가 다소 존재.
	개별상담	- 대상자 22명 / 사례관리 100회 진행 - 대상자 10명 / 사례관리 진행예정	- 초기 라포형성의 어려움.
	집단활동	-	강사섭외(강사비 관련)
	중도탈락자 사후관리	-	-
	지역사회 자원연계 서비스	2021.01: 대상자 19명 설나눔 선물(한과세트외 3종) 2021.05: 대상자 19명 카네이션 및 물품 전달 2021.05: 대상자 10명 죽 및 방역키트 전달	-

하반기 특화서비스 진행 계획 *(※상반기 진행에 따른 아쉬운 점을 보완하기 위한 하반기 진행 계획을 간략하게 작성)*

(은둔형 집단)

· 숨어있는 은둔형 대상자 발굴의 어려움
· 하반기 신규대상자 발굴 계획서 작성
· 연제구 내 각 통장님들께 업무협조 요청

(우울형 집단)

· 하반기 신규대상자 발굴 계획서 작성
· 집단3, 4 프로그램 진행
· 문화지원사업단과 함께하는 자조모임 진행
· 나들이 계획

노인맞춤돌봄서비스 의뢰(연계) 현황

2020.08.13. 노인번호 28-05 양산으로 전출.

업무협력비 사용 현황 *(※ '지급대상/ 인원 / 지급기간 / 집행예산 / 업무' 으로 작성)*

*사용 내역 없음.

질의사항*(※1개만 작성 요망)*

- 특화서비스 대상자의 경우 심리적인 케어가 필요한 분들이 다수이며, 특히 심리분야는 실무자의 전문성을 요하는 작업이 다소 생길 수 밖에 없다고 생각하기에, 특화서비스 담당자 직무교육 외 심리 상담 관련 교육 및 자격증 취득에 대한 교육지원은 가능한지 궁금합니다.

시도/시군구	부산광역시/영도구	수행기관명	영도구노인복지관	전담사회복지사	윤희정

구분	초기상담	(A) 서비스 이용자	(A)에 대한 서비스 제공방법		서비스 종료(탈락)자
은둔형	0명	0명	해당없음		0명
우울형	26명[1]	37명	집단구성 (8명 이내)	개별 사례관리	0명
			5집단/32명	5명	
계	26명	37명	해당없음		0명

노인맞춤돌봄서비스 생활지원사 배치(업무협력) 현황	■ 배치(55명/업무: 대상자 발굴, 안부확인, 동행상담, 집단프로그램 업무보조 등)	□ 미배치

구분	은둔형	진행내용	애로사항
세부 프로 그램	개별상담	은둔형 대상자 모집 중으로 해당사항 없음	-
	외부활동		-
	자조모임(가능한 경우)		-
	중도탈락자 사후관리		-
	지역사회 자원연계 서비스		-
	우울형	**진행내용**	**애로사항**
	우울증 진단 및 투약 관리 지원	신규대상자 선정 후 지원예정	-
	개별상담	유선 및 방문상담 등을 통해 진행	-
	집단활동	* 집단프로그램(미술·원예) -미술PG(4~5월):총 5집단, 집단별 6회기 진행완료 -원예PG (7~9월):진행예정 (강사모집 중) * 나들이 (추후 진행예정) * 자조모임 및 추후자조모임 (추후 진행예정)	-
	중도탈락자 사후관리	-2021년 대상자 중 현재 중도탈락자 없음 -추후 중도탈락자 발생시, 서비스 종결일로부터 최소 6개월 사후관리 예정	-
	지역사회 자원연계 서비스	-연계되지 않은 대상자를 우선적으로 연계 -노인맞춤돌봄 대상자와 중복되지 않도록 연계	-

하반기 특화서비스 진행 계획 *(※상반기 진행에 따른 아쉬운 점을 보완하기 위한 하반기 진행 계획을 간략하게 작성)*

(은둔형 집단)
· 각 동 주민센터, 전담사회복지사 및 생활지원사, 기관내부 의뢰 등을 통해 신규대상자 발굴을 우선적으로 할 예정
(우울형 집단)
· 각 동 주민센터 의뢰, 노인맞춤돌봄 전담사회복지사 및 생활지원사, 기관내부 의뢰 등을 통해 지속적으로 신규대상자 발굴예정
· 7월 이후 각 집단별 6회기, 원예 집단프로그램 진행예정
· 나들이, 자조모임 및 추후자조모임의 경우, 추후 진행예정

노인맞춤돌봄서비스 의뢰(연계) 현황

- 각 동 주민센터에 2021년 노인맞춤돌봄서비스사업 특화서비스 신규대상자 발굴 협조 공문 발송
- 노인맞춤돌봄 수행기관 신규대상자 발굴 협력 요청

업무협력비 사용 현황 *(※ '지급대상/ 인원 / 지급기간 / 집행예산 / 업무' 으로 작성)*

- 기관 내부적으로 논의결과, 미진행하기로 함.

질의사항*(※1개만 작성 요망)*

-

1) 2021년 신규대상자 초기상담 6명 및 재선정 관련 대상자 초기상담 20명 포함

시도/시군구	부산광역시/중구	수행기관명	중구노인복지관	전담사회복지사	*정윤옥*

구분	초기상담	(A) 서비스 이용자	(A)에 대한 서비스 제공방법		서비스 종료(탈락)자
은둔형	2명	3명	*개별사례관리*		명
우울형	15명	32명	**집단구성 (8명 이내)**	**개별 사례관리**	13명
			6집단/45명	2명	
계	**17명**	**34명**	*해당없음*		**13명**

노인맞춤돌봄서비스 생활지원사 배치(업무협력) 현황	■ 배치(1명/업무: 프로그램 진행 보조 예정)	□ 미배치

구분	은둔형	진행내용	애로사항
세부 프로그램	개별상담	주 1회 이상 유선 및 방문을 통한 상담 통한 관계 형성 진행	방문을 거부하시는 경우가 잦아 유선연락을 취하고 있음.
	외부활동	-	-
	자조모임(가능한 경우)	-	-
	중도탈락자 사후관리	-	-
	지역사회 자원연계 서비스	-복지관 내·외부 자원 및 서비스 연계하고 있음.	-
	우울형	**진행내용**	**애로사항**
	우울증 진단 및 투약 관리 지원	-진단 12명 / 예정 및 미진단 20명 -미진단 대상자의 경우 집단프로그램 실시 전 6월 중 진단 완료할 수 있도록 하겠음. -지속적인 투약치료를 희망하는 대상자들과 정기적으로 병원 진료 동행하고 있음.	우울증 투약치료에 대한 거부감으로 병원 방문을 희망하지 않는 경우가 다수 있어 진단에 어려움이 있음.
	개별상담	-개별사례관리에 해당하는 대상자의 경우 주 1회 유선 및 방문을 통한 상담 진행 -현재 집단활동 미진행하고 있는 대상자의 경우 유선연락을 통한 안부확인 및 프로그램 안내	-
	집단활동	-현재 우울형 1·2집단에 대하여 미술치료 프로그램(총 7회기/현재 4회기완료) 진행하고 있음. -집단별로 순차적으로 미술치료, 아로마테라피 등의 집단프로그램 및 자조모임 진행 예정	-
	중도탈락자 사후관리	-사후관리 진행 및 대상자와 직접적인 연락이 되지 않는 경우 보호자를 통해 진행 -우울증 관련 진단 및 투약 희망 여부 확인하여 서비스 이용자로 재선정 하고자 함.	-
	지역사회 자원연계 서비스	-복지관 내·외부 자원 및 서비스 연계하고 있음.	

하반기 특화서비스 진행 계획 *(※상반기 진행에 따른 아쉬운 점을 보완하기 위한 하반기 진행 계획을 간략하게 작성)*

(은둔형 집단)
· 현재 발굴된 대상자들과 지속적인 개별상담을 통해 라포형성 후 하반기에는 외부활동을 진행할 예정임.
(우울형 집단)
· 집단별로 미술치료, 아로마 테라피 프로그램 및 자조모임 등의 집단활동 순차적으로 진행하고자 함.
· 개별 사례관리 대상자의 경우, 하반기에는 개별 원예활동을 통한 정서지원을 제공하고자 함.
· 서비스 이용자 기준에 맞추어 우울증 진단이 이루어질 수 있도록 하며, 지속적인 투약치료를 희망하는 대상자의 경우 투약 관리가 이루어질 수 있도록 하겠음.

노인맞춤돌봄서비스 의뢰(연계) 현황

· 특화서비스 대상자 중 노인맞춤돌봄서비스 이용인원 : 19명

업무협력비 사용 현황 *(※ '지급대상/ 인원 / 지급기간 / 집행예산 / 업무' 으로 작성)*

*** 현재 해당 없음.**

질의사항*(※1개만 작성 요망)*

-없음.

시도/시군구	해운대구	수행기관명	어진샘노인종합복지관	전담사회복지사	박채연

구분	초기상담	(A) 서비스 이용자	(A)에 대한 서비스 제공방법		서비스 종료(탈락)자
은둔형	1명	1명	개별사례관리		2명
우울형	39명	39명	집단구성 (8명 이내)	개별 사례관리	9명
			1~4집단(8명)/5집단(7명)	39명	
계	40명	40명	*해당없음*		11명

노인맞춤돌봄서비스 생활지원사 배치(업무협력) 현황	☐ 배치(0명/업무:	▣ 미배치

구분	은둔형	진행내용	애로사항
세부 프로그램	개별상담	- 대상자의 병원입원으로 유선상담 진행중	- 라포형성에 대한 어려움
	외부활동	-	-
	자조모임(가능한 경우)	-	-
	중도탈락자 사후관리	- 중도탈락자 2명 발생 - 사업목표 달성 및 대상자 기준 미달로 종결처리 함.	-
	지역사회 자원연계 서비스	-	-
	우울형	**진행내용**	**애로사항**
	우울증 진단 및 투약 관리 지원	- 대상자 40명 중 2명이 우울증 진단을 받지 못함. - 초기상담 이후 얼마되지 않았고, 개인이 다니는 병원에서 진단을 받아 오기로 함.	-
	개별상담	- 대상자 40명 중 최대 회기는 4회, 최소 회기는 초기상담 또는 재사정 이후 진행하지 못하는 케이스가 있음.	- 현재 코로나 백신 접종 및 건강악화 등으로 인해 가정방문시 약속 불발 등의 어려움이 있음.
	집단활동	- 원예치료 : 우울형 1,2그룹 완료 / 3그룹 진행중 - 집단상담 : 우울형 1그룹 완료 / 2,3그룹 진행중 - 자조모임 ; 우울형 1,2그룹 완료 - 나들이 : 1그룹 완료	- 코로나 백신 접종으로 인해 컨디션 난조 및 건강이상 등으로 참여율이 낮아 프로그램 진행시 집단 응집력을 결속하는데 어려움이 있음.
	중도탈락자 사후관리	- 중도탈락자 9명 발생 - 장기입원, 서비스 불필요, 건강악화 등 사유로 종결처리,	-
	지역사회 자원연계 서비스	- 푸드뱅크를 통한 식품제공(파리바게트, 뚜레쥬르, 삼진어묵) - 노인맞춤돌봄 특화서비스 약국결연사업 사랑의 묘약	-

하반기 특화서비스 진행 계획 (*※상반기 진행에 따른 아쉬운 점을 보완하기 위한 하반기 진행 계획을 간략하게 작성*)

(은둔형 집단)

· 신규 사례발굴을 통해 정원 모집하여, 사회관계망 형성을 위해 자조모임을 진행하고자 함.

(우울형 집단)

· 신규 사례발굴을 통해 정원 모집하여, 그룹별 집단활동과 개별사례관리를 진행하고자 함.

노인맞춤돌봄서비스 의뢰(연계) 현황

- 노인맞춤돌봄 서비스 이용자 중에 2명을 특화서비스로 연계함.

- 현재 이용중인 대상자가 주변이웃을 소개에 1명을 특화서비스로 연계함.

- 우울형 대상자 40명 중 26명이 노인맞춤돌봄서비스와 연계되어 특화서비스를 이용하고 있음.

업무협력비 사용 현황 *(※ '지급대상/ 인원 / 지급기간 / 집행예산 / 업무' 으로 작성)*
전담사회복지사 육아휴직대체인력 미채용으로 인한 특화서비스 업무 전반 관리 및 진행
질의사항*(※1개만 작성 요망)*
사업을 이행함에 있어 지침서가 변동되고 질의시 돌아오는 답변으로 서류를 번복하여야 하는 에너지 소비가 큽니다. 사업의 초기임에 부족한 것들을 채워가야함은 알고 있으나 서류를 처리함에 있어 전산시스템을 빨리 도입했으면 합니다. 1명이 50명의 대상자를 관리·진행해야하는 사업임을 인지해주시고, 현장에서 일하는 사회복지사가 쓸데없는 곳에 에너지를 소비하지 않고 대상자들과 라포를 형성하여 질높은 개별사례를 제공할 수 있도록 해주었으면 좋겠습니다.

2 특화서비스 집단활동 운영 현황

수행기관						집단활동 운영현황(1)								집단활동 운영현황(2)						
수행기관 코드	시군구	수행기관명	수행기관 연락처	휴관여부	휴관기간	프로그램명	진행여부	진행장소	집단규모(개)	집단인원(명)	진행횟수	진행시간(1회당)	미진행 시 사유	프로그램명	진행여부	진행장소	집단규모(개)	집단인원(명)	진행횟수(시간)	미진행 시 사유
A26440001	강서구	강서노인종합복지관	051-972-4851	-	-	미술·공예치료 프로그램	진행	기관 내	2	11	주1회	1H~2H	-	자조모임	미진행	기관 외	3	11	1H ~ 2H	집단활동 종료 후 일정 조율 중
A26410001	금정구	금정구노인복지관	051-792-7200	-	-	원예치료	진행	기관 내	2집단	15	주1회	1시간(총 12회기)	-							
A26290001	남구	남구노인복지관	051-628-1291~4	-	-	원예치료	종결	기관 내	2집단	13	6회	1시간	원예 프로그램 종결	미술치료	진행	기관 내	2집단	13명	3회 1시간	-
A26290001	남구	남구노인복지관	051-628-1291~4	-	-	원예치료	진행	기관 내	2집단	16	2회	1시간	-	미술치료	미진행	기관 내	2집단	16명	-	원예치료 후 진행예정
A26290001	남구	남구노인복지관	051-628-1291~4	-	-	원예치료	미진행	기관 내	2집단	-	-	-	인원충원이 필요함.	미술치료	미진행	기관 내	2집단	-	-	원예치료 후 진행예정
A26170002	동구	자성대노인복지관	051-632-7603	휴관	6.10~7.11	원예프로그램	진행	기관 내	3집단	21	주1회	1시간	-	집단치료	진행	동구정신건강복지	4집단	26명	주1회	-
A26170002	동구	자성대노인복지관	051-632-7603	휴관	6.10~7.11	미술프로그램	진행	기관 내	4집단	24	주1회	1시간	-							
A26260001	동래구	동래구노인복지관	051-554-6252	-	-	원예치료	진행	기관 내	2집단	9	주1회	1시간	-	아로마테라피	미진행	-	6집단	48명	-	원예치료 후 진행예정
A26230001	부산진구	부산진구노인복지관	051-808-8090	-	-	동물매개치료	진행	기관 내	3집단	24	주 1회	1시간 30분	-	미술심리치료	진행	기관내	3집단	24명	5회기(1시간 30분씩)	-
A26230001	부산진구	부산진구노인복지관	051-808-8090	-	-	아로마테라피	미진행	기관 내	3집단	24	주 1회	1시간 30분	4, 5, 6고 미진행. 하반기 진행예정	미술심리치료	미진행	기관내	3집단	24명	5회기(1시간 30분씩	4, 5, 6고 미진행. 하반기 진행예정
A26320002	북구	화명종합사회복지관	051-338-0161	-	-	원예치료	진행	기관 내	1집단	5	주1회	1시간	-							
A26320002	북구	화명종합사회복지관	051-338-0161	-	-	음악치료	진행	기관 내	1집단	5	주1회	1시간	-							
A26530001	사상구	모라종합사회복지관	051-304-9878	-	-	원예치료	진행	기관 내	3집단	23	주1회	100분	-	미술치료	진행여부	기관 내	3집단	23명	주1회(60분)	-
A26530001	사상구	모라종합사회복지관	051-304-9878	-	-	미술치료	미진행	-	1집단	6	-	-	우울증 미진단으로 집단활동 미진행							
A26380003	사하구	신장림사랑채노인복지관	051-995-8515	-	-	원예치료	진행	기관 내	6집단	24	주2회	1시간	-	자조모임	미진행	-	6집단	24명	-	원예치료 후 진행예정
A26380003	사하구	신장림사랑채노인복지관	051-995-8515	-	-	집단상담	진행	기관 내	6집단	24	주1회	1시간	-	나들이	미진행	-	6집단	24명	-	원예치료 후 진행예정
A26140001	서구	서구종합사회복지관	051-253-1922	-	-	프로젝트 복돌방	진행	기관 내	1집단	7	6주	1시간	-							
A26500003	수영구	수영구노인복지관	051-759-6070	-	-	원예치료	진행	기관 외	2집단	14	주1회	1시간	-							
A26470003	연제구	연제구노인복지관	051-863-9988	-	-	음악치료	미진행	기관 내	2집단	8	주1회	1시간	실행계획서 작성중	미술치료	미진행	-	2집단	8명	주1회/1시간	음악치료 후 진행예정
A26200001	영도구	영도구노인복지관	051-417-6344	-	-	미술프로그램	진행	기관 내	5집단	32	주3회	1시간	-	나들이	미진행	기관 외	5집단	32명	미정	추후 진행예정
A26200001	영도구	영도구노인복지관	051-417-6344	-	-	원예프로그램	미진행	기관 내	5집단	32	미정	1시간	7월부터 진행 예정 예정	자조모임	미진행	기관 내	5집단	32명	1시간	추후 진행예정
														추후자조모임	미진행	기관 내	5집단	32명	1시간	추후 진행예정
A26110001	중구	중구노인복지관	051-241-2591	부분개관	미정	미술치료	진행	기관 내	2집단	14	주1회	1시간	-	아로마테라피	미진행	-	-	-	-	미술치료 진행 후 실시
A26350001	해운대구	어진샐노인종합복지관	051-784-8008			원예치료	진행	기관 내	3집단	24	주1회	1시간	-	원예치료	미진행	-	2집단	15명	-	타그룹 완료후 진행예정
A26350001	해운대구	어진샐노인종합복지관	051-784-8008			집단상담	진행	기관 내	3집단	24	주1회	1시간	-	집단상담	미진행	-	2집단	15명	-	타그룹 완료후 진행예정
A26350001	해운대구	어진샐노인종합복지관	051-784-8008			자조모임	진행	기관 내	2집단	16	주1회	1시간	-	자조모임	미진행	-	3집단	23명	-	원예치료 및 집단상담 후 진행예정 / 타그룹 완료후 진행예정
A26350001	해운대구	어진샐노인종합복지관	051-784-8008			추후자조모임	진행	기관 내	2집단	16	주1회	1시간	-	추후자조모임	미진행		3집단	23명		자조모임 후 진행예정
A26350001	해운대구	어진샐노인종합복지관	051-784-8008			나들이	진행	기관 외	1집단	8	1회	1시간	-	나들이	미진행	-	4집단	31명	-	추후자조모임 후 진행예정

Ⅳ. 질의응답

※ 간담회 진행을 위한 사전질의 내용 공유, 해당 내용은 추후 서면으로 안내 예정

<서비스 이용자 선정 기준 관련>	
1	은둔형 대상자를 위한 위기개입 비용을 사용하지 못한다고 하는데, 은둔형 대상자를 발굴한다면 은둔형 대상에게 어떤 지원이 가능한가?
<우울증 진단 및 투약 관련>	
1	우울증 진단서 발급비 및 투약비 결제 ①진단서 발급비 : 신규 대상자의 경우에 우울증 미진단 대상자는 병원 동행 후 진단서 및 투약비를 카드결제 하고 있음. 이런 경우 특화 담당자가 진단서 발급 관련 업무를 할 것이라 안내함. 그러나 병원에 혈압약을 처방받으러 가는 김에 진단서를 발급받아 왔다며 진단서 발급 비용을 달라고 하는 경우가 있음. 독거지원센터에 문의한 결과 예외적으로 대상자 통장으로 계좌이체를 하라는 답변을 받고 대상자 통장으로 계좌이체 함. **어르신들이 안내사항을 잊어버리는 경우가 많아 차후에도 이런 경우가 생긴다면 대상자 통장으로 계좌이체를 해도 되는 것인지 매번 독거지원센터로 문의를 해야 하는지?** ②투약비 결제 : 신규대상자 중 병원 동행 후 진단서와 약을 처방받은 어르신이 있음. 안부확인 유선 연락을 통해 처방받은 약을 다 드신 후 혼자 병원을 내방 하여 약을 재처방받아 복용 중임을 알게 되었음. 처방받은 약을 다 드신 후 재처방을 받을 경우 연락을 달라고 안내드렸으나 잊어버리고 대상자가 투약비를 결제를 한 경우, 위의 진단서 발급비 계좌이체처럼 대상자 통장으로 계좌이체를 해도 되는 것인지?
<서비스 제공계획 수립>	
1	은둔형에서 우울형으로 변경되었을 경우, 개별사례상담 회기를 우울형에 맞춰서 8회 이상으로 진행하는가?
<집단 프로그램 계획 및 운영>	
1	타 구에서 특화서비스를 받던 이용자가 이사하여 전입한 경우 신규자로 인식하고 업무를 진행해야 할지, 전입대상자의 경우 필요한 서류가 궁금함. (전 기관에서 받아야 할 서류, 현 기관에서 갖추어야 할 서류)
2	집단의 구성원 중 병원 예약 진료와 개인적 사유 등으로 인하여 결석이 잦은 상황이지만, **이용자는 강한 참여 의사를 밝히고 있는 경우** 집단 구성원에서 제외해야 하는지 별도 유예기간을 둘 수 있는지 궁금함.
3	**이용자별 서비스 개시일 차이에 따른 집단활동 회기 진행의 혼란 문제 발생** 2020년 코로나 19로 인해 집단활동 개시가 늦어졌으며, 집단 구성원 간 서비스 개시일의 차이가 발생함. 예를 들어, 우울형 A집단의 이용자 구성이 1번 이용자(2020년 6월 1일 서비스 개시, 점검결과 2021년 6월 1일 이후 서비스 이용 지속), 2번 이용자(2020년 10월 1일 서비스 개시), 3번 이용자(2020년 12월 1일 서비스 개시) … 이며, 집단활동을 2021년 3월에 첫 회기를

	시작하고, 2021년 6월까지 6회기를 진행하였다고 가정함. 이때, 1번 이용자의 경우 2021년 6월부터 2차년으로(연속참여자) 넘어감. 이용자별로 서비스 개시일로부터 1년 간 집단활동 19회기(집단프로그램, 자조모임 등)를 제공하여야 하나, 연간 제공한 횟수가 19회기를 채우지 못한 경우, 1차년도 제공한 회기대로 처리하고 2차년도에 새롭게 19회기를 제공해야 하는지에 대한 의문이 있어 사전 질의함. 만약 2차년도(연속참여자)에 새롭게 19회기를 제공해야 한다면, 1번 이용자의 경우 2차년도의 첫 집단 활동이 기존집단의 7회기에 해당하는 집단활동을 시행해야 하는지, 기존집단에서 제외하고 새로운 집단을 구성하여 집단활동을 해야 하는지에 대해 혼란이 발생함.
<기타>	
1	**노인맞춤돌봄시스템(이하 시스템) 열람 권한 관련** - 특화서비스는 지자체별 수행기관 1곳이 서비스를 제공하는 반면, 노인맞춤돌봄서비스는 2~3곳의 기관이 권역을 나눠 서비스를 제공함. - 특화서비스 담당자는 자신이 속한 기관의 이용자 정보뿐만 아니라, 타 권역 노인맞춤돌봄서비스 수행기관의 이용자 정보가 필요한 상황이 계속적으로 발생함. 예를 들어, 이용자의 안전을 위한 담당 생활지원사의 정보, 이용자가 특화 서비스 담당자에게는 밝히지 않은 정보 등 다양하게 정보가 요구됨. - 위와 같은 상황 발생 시, 특화서비스 담당자는 타권역 노인맞춤돌봄서비스 담당자와 연락을 통해, 정보를 확인 할 수밖에 없는 번거로움이 발생함. - 특화서비스 담당자가 시스템에서 타권역 수행기관의 정보 열람 권한이 부여되어야 한다고 생각됨. - 추후 예정된 계획이 있는지 확인을 하고자 함.
2	-특화서비스의 경우 현재 배정된 인원을 기존 1명의 전담사회복지사가 은둔형 개별상담, 우울형 개별상담 및 집단 활동을 모두 진행하기에는 어려운 부분이 있음. -올해의 경우 업무협력비를 편성하여 업무지원이 가능하도록 하였으나 현실적으로 큰 도움을 받기에는 어려움이 있기에, 차기년도 사업 배정 시 특화서비스 전담 사회복지사 인력 충원에 대한 계획은 없는 것인지 궁금함
3	우울형 대상의 경우 45명을 기준으로 예산을 편성함. - 상반기까지의 등록현황과 신규 등록 인원을 유추해 보았을 때 목표정원을 100% 달성하기에는 어려움이 있을 것 같습니다. 이럴경우 남은 예산을 현재 이용 중인 대상에게 전환하여 양질의 서비스를 제공할 수 있도록 예산조정을 해도 되는지 여부 - 예산조정이 가능하다면 내부적으로 조정계획을 수립하면 되는 건지 아니면 별도의 절차를 거쳐야하는 것인지 궁금함.