2022년 응급안전안심서비스 사업 상반기 실무자 간담회

2022. 2. 15.

(사)부산광역시노인종합복지관협회
부산광역시독거노인종합지원센터
Comprehensive Support Center for the Elderly Living Alone

목 차

Ⅰ. 2022년 응급안전안심서비스 사업 관련 요청사항 ····· 1

1 20년 댁내장비 월간 현황 제출 / [별첨1]

2 20년 댁내장비 응급상황 발생현황 수기작성 건 제출 / [별첨2]

3 21년 사업결과보고서 및 22년 사업계획서 제출

Ⅱ. 20년 댁내장비 교육자료 공유 및 안내 ····· 2

Ⅲ. 20년 댁내장비 A/S 지원사업 안내 ····· 3

Ⅳ. 질의응답 및 기타 의견수렴 ····· 4

Ⅰ. 2022년 응급안전안심서비스 사업관련 요청사항

1 20년 댁내장비 월간 현황 제출

- 관련근거 : 2021년 응급안전안심서비스 지침 (P.43)
- 2022년 제출양식 수정·변경 [별첨1]
- 제출방법 : 매 익월 10일까지 작성하여 거점(이메일) 제출

2 20년 댁내장비 응급상황 발생현황 수기작성 건 제출

- 관련근거 : 2021년 응급안전안심서비스 지침 (P.43)
- 수기작성이 필요한 건 (ex. 응급상황 발생시 대상자나 보호자, 이웃이 개인전화를 이용하여 신고한 경우 등)은 [별첨2] 양식에 별도 작성·제출
- 제출방법 : 매 익월 10일까지 작성하여 거점(이메일) 제출

3 21년 사업결과보고서 및 22년 사업계획서 제출

- 관련근거 : 2021년 응급안전안심서비스 지침 (P.43)
- 지역센터 2021년 사업결과보고서 및 2022년 사업계획서 제출
- 제출방법 : 사업결과보고서 및 사업계획서 첨부하여 거점(이메일) 제출

※상기내용에 대한 자세한 사항은 간담회 이후 공문 안내 예정

Ⅱ. 20년 댁내장비 교육자료 공유 및 안내

❑ 추진 과정

(2021. 6. 21 - 22.) 노인맞춤돌봄서비스 수행기관 간담회

(2021. 7. 13.) 응급안전안심서비스 상반기 실무자 간담회

(2021. 8. 19.) 신규댁내장비 관련 수행인력 역할 협의를 위한 TF회의

(2021. 10. 1.) 신규댁내장비 관련 TF회의 결과안내 및 의견수렴
(2021-독거발송-320)

(2022. 1. 10.) 20년 댁내장비 관련 교육자료 촬영 (2022-독거발송-003)

❑ 추진 배경

❍ 노인맞춤돌봄서비스와 응급안전안심서비스 지침 내 수행기관 및 종사자의 역할이 불분명하고 상충되는 부분으로 인해 업무 진행이 원활하지 못함

❍ 관련하여 TF회의 및 의견수렴을 진행하였으며, 그 결과로 '생활지원사의 육안 모니터링 범위'도출

⇒ 해당 업무를 위한 공통 자료의 필요성에 따라 거점에서 영상물을 제작·공유하여 지역센터 및 수행기관의 교육 진행 시 활용할 수 있도록 함

❑ 제작 내용

연번	구분	세부내용	비고
1	장비 소개	20년 댁내장비 명칭 및 기능 소개 (게이트웨이, 출입문 감지기, 응급호출기, 화재감지기, 활동감지기) 장비등록(매핑) 및 테스트 방법	제작내용은 사정에 따라 조정될 수 있음
2	응급상황 시 대처방법	119 버튼 오작동 취소법 게이트웨이 전화 이용방법 음악, 동영상 등 컨텐츠 사용법	
3	육안 모니터링 방법	게이트웨이 전원 확인 (전원 연결 확인 및 재부팅 방법) 출입문 감지기 연결 확인 응급호출기 연결 확인 게이트웨이 연락처 등록 방법	

❑ 관련 안내

❍ 영상물은 총 3편으로 제작되며, 부산시독거노인종합지원센터 유튜브 채널에 업로드 예정 (2-3월 중)

❍ 해당 자료를 활용하여 담당 권역 내 생활지원사, 이용자 교육 업무 진행

<참고> 20년 장비 대상별 교육 주기

교육 주체	교육 대상	교육 내용	교육 주기
응급관리 요원	생활지원사	응급안전안심서비스 장비 육안 모니터링 방법	구·군별 자체 협의* *관련근거 : 2021-독거발송-320 (2021. 10. 1)
생활지원사	이용자	장비 사용법 교육	
응급관리 요원	이용자	댁내 장비의 활용률 향상을 위한 사용법, 안전 및 위급상황에 대한 행동요령 등의 교육 실시	반기당 1회 *관련근거 : 2021년 응급안전 안심서비스 지침 p.48

Ⅲ. 20년 댁내장비 A/S 지원사업 안내

❑ 추진 과정

(2021. 11. 15.) 응급안전안심서비스 개선요구 관련 현황 공유 및 회의

(2021. 11. 26.) 응급안전안심서비스 관련 세부 대응방안 마련을 위한 소관부서 회의

(2022. 1. 12.) 부산광역시 20년 댁내장비 A/S 지원사업 관련 회의

❑ 추진 배경

❍ 20년 댁내장비 A/S가 택배 발송방식으로 변경됨에 따라 서비스 공백으로 인한 이용자 안전문제 발생 우려

❍ A/S 전문기사의 방문을 통한 장비 및 주변 환경, 통신상태 등 문제점 파악 및 즉각적인 조치의 필요성

⇒ 지역 내 전문가와 협력하여 비정상작동 장비의 원인 파악 및 문제 해결, 추후 대처를 위한 매뉴얼 마련

❑ 관련 안내

❍ 사업기간 : 2022. 2월말 ~ 4월 (예정)

❍ 내용 : ① 구·군별 비정상작동 장비 리스트 취합하여 업체 전달 (거점)
② 방문 일정 계획 및 A/S 처리 (업체)
③ A/S 처리 결과보고서 취합 및 매뉴얼 작성 (거점)

❍ 요청사항

- 구·군별 비정상작동 장비 리스트 제출 (2월말 예정)
- 제출기준 : 원인 파악이 불가한 비정상작동 장비 (전원 차단, 배터리 부족·교체 제외)

(예시)

· 통신 및 주변 환경으로 인해 비정상 작동하여 위치 변경이 필요한 장비

· 수리 이후에도 반복적으로 비정상 작동하는 장비

· 다른 가구에 비해 배터리 소모량이 비정상적으로 많은 장비

· 기타 원인 파악이 불가능한 장비 등

※ 상기 내용에 대한 자세한 사항은 간담회 이후 공문 안내 예정

Ⅳ. 질의응답 및 기타 의견수렴