

2019년 노인돌봄기본서비스 수행인력 교육(경력과정)

사례관리의 이해

2019. 4. 16. (화) 동아대학교 사회복지학과 문영주

Contents

1 통합사례관리의 이해

2 노인돌봄기본서비스의 이해

3 종합사정

4 서비스 계획 수립 및 연계



1. 통합사례관리의 이해



사례관리의 현황

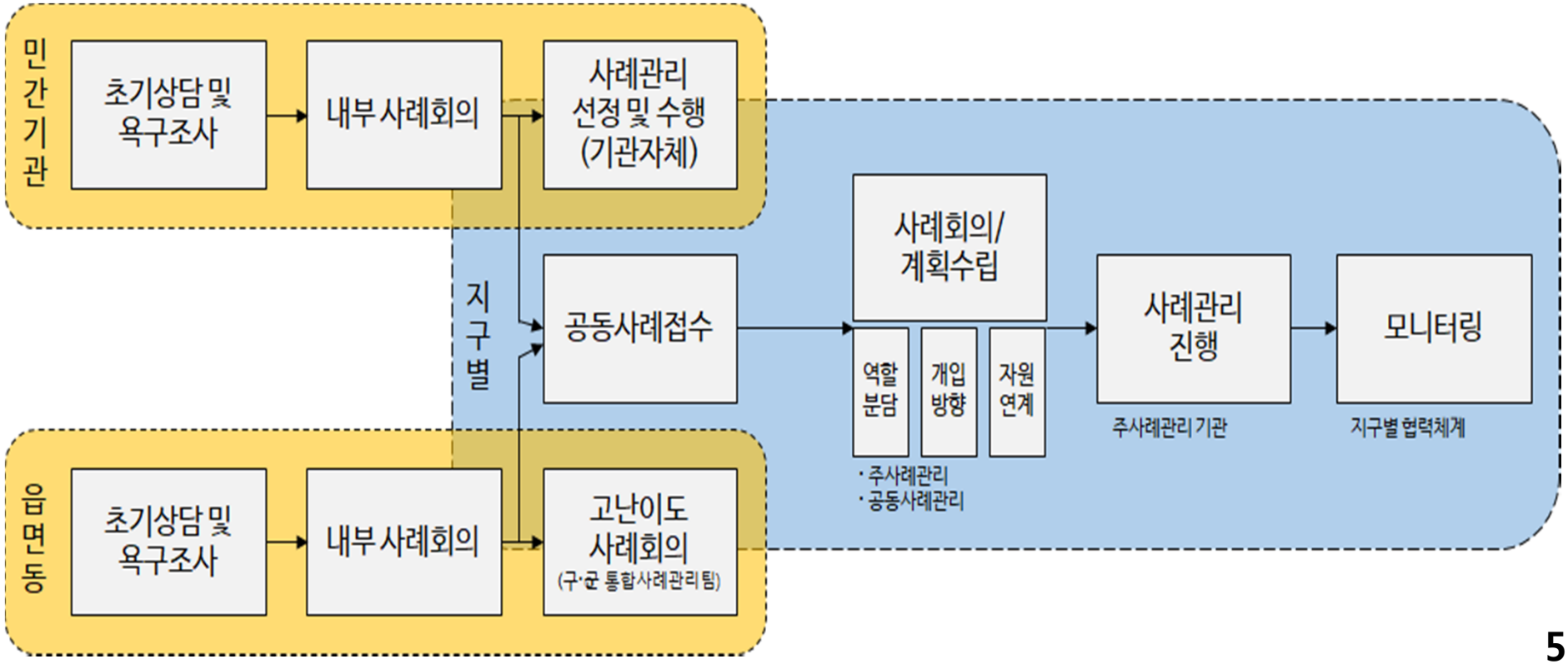
- 노인돌봄기본서비스
- 행정복지센터 맞춤형복지팀
- 구청 희망복지지원단
- 드림스타트
- 종합사회복지관 사례관리팀
- 노인종합복지관, 장애인종합복지관 사례관리
- 지역자활센터 사례관리, 게이트웨이
- 의료급여 사례관리
- 보건소 방문건강관리
- 정신건강복지센터, 자살예방센터 사례관리
- 건강가정/다문화가족지원센터 사례관리

부산형 민관협력 사례관리 모형

● 추진목적

복지사각지대 발굴 및 복합적인 사례관리 대상자 맞춤형 서비스 제공을 위하여 공공-민간 복지기관 간 강점을 기반으로 사례관리 역할을 분담하고, 공동 지역자원 관리 협력체계를 구축

● 추진체계



2. 노인돌봄기본서비스의 이해



독거노인 현황조사 카드

신 상 정 보								
성 명			생년월일(19010101)		성별	□ 남	□ 여	신상정보 수집 관련 동의 여부 동의 □
주 소	(신주소)							
연 락 처	자 택	☎		핸드폰	☎			
생존자녀	□ 있음 (아들 : 명, 딸 : 명)			□ 없음				
구 분	□ 독거	□ 동거		□ 주소지미거주	□ 사망			
	□ 조사거부	□ 부재		□ 시설입소	□ 확인불가			
조사자 (생활관리사)	성명		(서명)	처리자			(서명)	
	연락처	☎						

생 활 정 보						
주 거 상 태	주 거 지	□ 동부	□ 읍·면부			주거상태 및 관계정도 정보 수집 관련 동의 여부 동의 □
	주거 유형	□ 자가	□ 전세	□ 월세	□ 무상	□ 기타 ( )
	주거 구조	주택이 노후되어, 벽 또는 천정 또는 기둥 등에 금이 가거나 파손되어 있다. □ 예 □ 아니오				
	주거 환경	습기로 인하여, 방 또는 부엌 또는 거실 등에 곰팡이가 피어 있다. □ 예 □ 아니오				
관 계 정 도	사회활동 (1개만 선택)	□ 경로당	□ (종합/노인)복지관	□ 종교시설		
		□ 문화센터	□ 친목단체	□ 기타 ( )		
		□ 3~4회이상/주	□ 1~2회/주	□ 월 1~2회	□ 없음	
	경제활동	지난 1개월간 1시간 이상 수입을 목적으로 일을 하였다. □ 예 □ 아니오				
		□ 3~4회이상/주	□ 1~2회/주	□ 월 1~2회	□ 없음	
	이웃(친구포함)과의 왕래 또는 연락빈도	□ 1~2회/주	□ 1~2회/월	□ 1~2회/분기	□ 1~2회/년	□ 없음
	가족과의 왕래 또는 연락빈도	□ 1~2회/주	□ 1~2회/월	□ 1~2회/분기	□ 1~2회/년	□ 없음
	의사소통 가능정도	□ 완전 가능	□ 경미 불편	□ 심각 불편		

독거노인 현황조사 카드

생활 여건	일상생활 경험	지난 1년간, 경제적 어려움 때문에, 공과금을 기한 내 납부하지 못한 적이 있다. □ 없다 □ 있다	생활여건 및 건강상태 정보 수집 관련 동의 여부 동의 □
		지난 1년간, 경제적 어려움 때문에, 냉·난방을 하지 못한 적이 있다. □ 없다 □ 있다	
		지난 1년간, 경제적 어려움 때문에, 병원에 갈 수 없었던 적이 있다. □ 없다 □ 있다	
	식생활 경험	식습관으로 인해 일 2회 이하로 식사를 하고 있다. □ 없다 □ 있다	
		경제적인 이유로 일 2회 이하로 식사를 하고 있다. □ 없다 □ 있다	
	스트레스 상태	지난 1년간, 다음의 사건과 관련된 경험 또는 걱정을 한 일이 있다. □ 배우자 및 자녀의 사망 □ 친척 및 친구 사망 □ 법과 관련되는 일 □ 가족과 친구에게 소외당함 □ 본인의 건강 악화 □ 병원비나 약값 부족	
건강 상태	거동가능정도	□ 완전자립 □ 부분도움 □ 완전도움	
	질병 (I) (다중선택 가능)	□ 암 (병명 :) □ 관절염, 신경통 □ 당뇨병 □ 혈압 □ 심장질환 □ 중풍, 뇌혈관질환 □ 골절 □ 골다공증 □ 전립선염 □ 안질환 □ 이석증 □ 기타( )	
	질병 (II)	□ 우울(감)※우울감 2점 이상일 때 체크 □ 치매	
서비스 이용 (다중선택 가능)	□ 가사·간병도우미 □ 재가노인지원서비스 □ 노노케어 □ 경로식당 □ 건강음료 배달 □ 방문보건 및 간호 □ 간병인 □ 밑반찬 배달 □ 도시락 배달 □ 장기요양서비스		
비 고	(기타 특이사항 작성)		

현황조사 거부/확인불가	□ 본인 □ 담당공무원			성명 : (서명)		
부재·거부자 현황조사 실시 이력표	구분	1차		2차		3차
		일시	조사자	일시	조사자	일시 조사자
	조사 실시					
	거부시 사유					

종합사정결과표

독거노인명		생활관리사명	
사정일자		서비스관리자명	

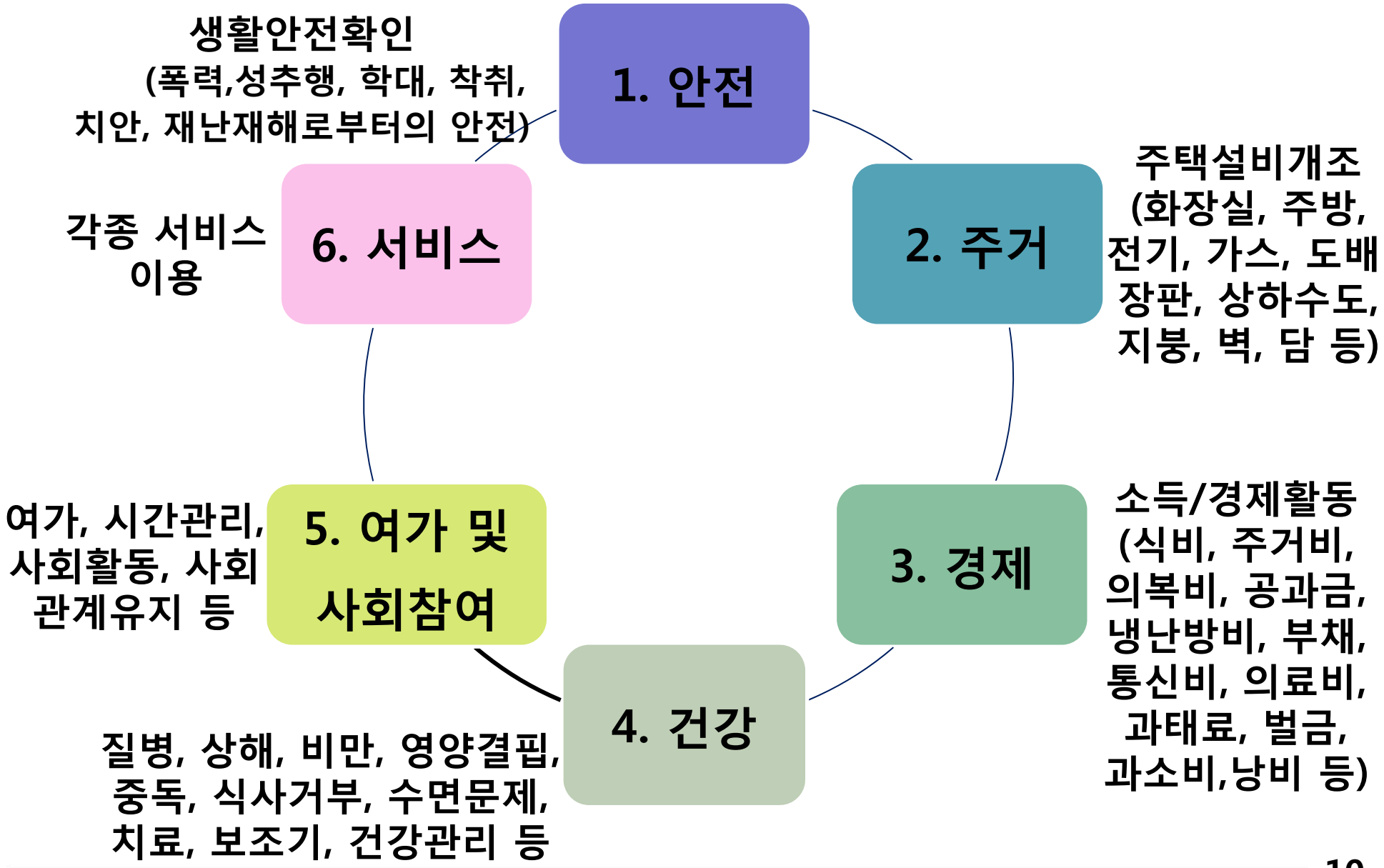
구분	욕구와 서비스		사정결과	목표와 서비스내용
독거노인	안전	생활안전확인		
	주거	주택설비 개조		
	경제	소득/경제활동		
	건강	신체기능보조기		
		건강관리, 지원		
		질병치료		
	여가 및 사회참여	여가,사회활동		
		사회관계유지		
	서비스	서비스이용		
구분				
비공식 지원 체계	가족			
	친구			
	이웃			
	단체			
구분				
공식 지원 체계				
종합사정 의견				

서비스 조정 계획(안

독거노인 명		

연번	작성일자	작성자 생활관리사	연계, 조정사유	연계, 조정 목표 와 서비스계획	연계기관
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

욕구 영역


1. 안전
생활안전확인
(폭력,성추행, 학대, 착취,
치안, 재난재해로부터의 안전)
2. 주거
주택설비개조
(화장실, 주방,
전기, 가스, 도배
장판, 상하수도,
지붕, 벽, 담 등)
3. 경제
소득/경제활동
(식비, 주거비,
의복비, 공과금,
냉난방비, 부채,
통신비, 의료비,
과태료, 벌금,
과소비,낭비 등)
4. 건강
질병, 상해, 비만, 영양결핍,
중독, 식사거부, 수면문제,
치료, 보조기, 건강관리 등
5. 여가 및
사회참여
여가, 시간관리,
사회활동, 사회
관계유지 등
6. 서비스
각종 서비스
이용

3. 종합사정



욕구 영역 (1) 안전 (2) 주거

- 가족 구성원 또는 외부인과의 관계 속에서 야기되는 기초적 신변보호의 욕구를 중심으로 조사
- 대상자 및 가족 구성원의 즉각적인 안전 확보 및 생명보호를 필요로 하는 문제발생 및 그 가능성을 염두에 두고 상황을 파악

▶ 폭력, 성추행, 학대, 신체적 위협이나 협박, 신체적·경제적 착취, 치안 상태, 재난이나 재해로부터의 취약성 확인

- 대상자가 살고 있는 물리적인 주거 및 주변 환경을 조사하고 기록

▶ 냉난방 설비, 전기설비, 상하수도 설비, 화장실·욕실, 부엌, 가구, 도배, 장판, 습도, 채광, 대기오염, 소음공해, 벽이나 담 등 기타 구조물 상태 확인

욕구 영역 (3) 경제

- 기본적 생활에 필요한 경제적 문제해결 및 자산관리 현황 조사

- 정부지원금, 보조금, 연금, 수당, 기타 자산 현황을 구분하여 기록

- 어떠한 방법으로 소득활동을 하고 자산을 취득하고 관리하는지,
  과다하게 지출되는 소비가 있는지 종합 사정

▶ 주요 수입과 지출 내역 확인

(예) 공과금 납입 상태, 유무선 통신비, 부채, 과태료, 벌금, 식생활 유지비, 주거비, 냉·난방비, 의복비 등

▶ 주요 수입과 지출 내역 확인

(예) 소득 대비 과소비, 낭비 등

욕구 영역 (4) 건강

● 신체적·정신적 건강문제로 인하여 치료가 필요한지 확인

▶ 급성 혹은 만성질환, 집중치료 혹은 장기치료, 보호, 재활 등 의료욕구가 유발되는 상황에 대한 종합 사정

① 영양관리 : 주간의 결식 횟수 및 결식 이유 확인

② 신체건강 : 신체적 역기능 수 확인

③ 보조기 사용 : 안경, 보청기, 틀니, 휠체어 또는 지팡이 등

④ 건강관리 방법 : 수면, 운동, 흡연, 음주, 중독 실태 확인

- 일상생활동작능력 : 은행·관공서 이용, 대중교통 이용, 시장보기, 빨래, 외출, 목욕, 청소, 조리, 전화, 앉고 눕기, 옷입기, 보행, 화장실, 소변·대변 조절 중 도움을 필요로 하는 일상생활 동작능력의 수

- 만성질환 : 관절염, 고혈압·저혈압, 요통, 신경통, 골다공증, 디스크, 당뇨, 백내장, 녹내장, 빈혈(어지러움증), 심장질환, 천식·기관지염, 우울증, 귀질환, 뇌졸중, 뇌혈관질환, 간질환, 뇌전증, 고지혈증, 갑상선질환, 치매, 불안, 강박증, 안질환, 피부질환 및 기타 질환 수

욕구 영역 (5) 여가 및 사회참여

- 여가 시간 활용법과 활용 방식이 다른 문제를 야기하고 있지 않은지 확인
- 친인척이나 이웃, 소속 단체 내 관계 형성과 유지 시 겪는 어려움 확인

▶ 주변인물 및 사회적 집단 내에서의 긍정적 관계형성과 유지 욕구 사정

① **여가활동** : TV 시청 또는 라디오 청취, 스마트폰 활용, 등산, 산책, 화투·장기·바둑, 원예, 집안꾸미기, 뜨개질, 시, 그림, 서예, 학습·독서, 봉사활동, 음악감상, 낚시, 컴퓨터, 폐지수집 등

② **사회참여** : 경로당, 종교활동, 사회복지관, 노인대학, 봉사단체, 사교단체, 지역단체, 문화단체, 운동단체 등

③ **사회관계 유지** : 자녀, 손자녀, 형제·자매 등의 가족과 연락을 취하는 빈도, 친구나 이웃과의 연락·접촉의 양과 질, 비상연락망 등

욕구 영역 (6) 서비스

- 의식주 등 일상생활유지를 위한 기본적인 행위 또는 신변관리, 여가활용 관련 서비스 이용 실태 확인

- 개인의 일상생활을 중심으로 생존에 필요한, 의식주와 관련된 기본 행위(먹을 것 준비하여 먹기, 씻고 입기, 생활공간의 청결 및 관리)가 자신의 힘으로 수행가능한지, 불가능하다면 도움이 제공되고 있는지 종합 사정

- 방문보건간호, 밑반찬·도시락·건강음료 배달, 경로식당, 자원봉사자 방문, 안부전화, 안전확인, 이동목욕, 주거개선, 가사·간병서비스 등 확인

종합사정의 예

- **주관적 욕구(표현 욕구) + 생활관리사의 전문적 판단 추가**

  - 대상자가 원하는 것(wants) 뿐 아니라 필요로 하는 것(needs) 조사

  (예) 어떤 어려움을 해결(예방, 덜 악화할), 어떤 것을 충족할(성취할)

- 현미와 밑반찬 지원	→ 결식 예방, 식습관 개선, 당뇨관리 등
- 목욕 서비스 제공	→ 개인 위생관리, 신체 청결상태 유지, 피부질환 완화 등
- 우울증 검사, 치매선별 검사	→ 우울 증상 경감, 우울감 개선을 위한 약물 복용 등

- **한번의 방문으로 완결되지 않음**

(예) 생계비 지원에 대한 욕구 → 치아 결손에 대한 틀니, 임플란트로 수정

종합사정의 예-종합사정의견

- 현재 욕구는 없고 과거 욕구나 문제만 나열되어 있지 않은가?
- 욕구(needs)는 없고 요구(wants)나 필요 서비스만 있지 않은가?
- 종합사정의 각 항목에 대한 해석과 의견이 있는가?
- 종합사정의견을 보고 제3자가 사례관리 방향성을 이해할 수 있는가?

종합사정의견 작성법

- ✓ 최우선으로 충족해야 할 욕구
- ✓ 대상자에게 의미 있는 공식 및 비공식 체계
- ✓ 희망복지지원단, 찾아가는 복지전담팀, 드림스타트, 자활사례관리, 의료급여사례관리, 방문건강관리, 중독사례관리, 정신건강사례관리, 종합사회복지관 사례관리)등 공공 및 민간 사례관리 기관 의뢰의 필요성
- ✓ 사례관리의 방향성, 주의 사항(취향, 선호도 등)

4. 서비스 계획 수립 및 연계



서비스 계획 수립의 개요

- 기능, 잠재력, 기호와 취향, 요구사항, 희망사항 등을 근거로 계획 수립
- 작고 사소한 내용이라 하더라도 클라이언트에게 의미 있는 욕구에 민감하게 반응하고 신뢰감과 안정감과 만족감을 주는 서비스 계획
- 대상자의 상황과 기능 수준에 가장 적합한 서비스 선택
- 꿈꾸는 삶이나 모습, 미래에 대해 질문

⇒ 잘하는 것/할 수 있는 것/하고 싶은 것/해야 하는 것/ 하면 좋은 것

- 생활관리사가 일방적으로 목표와 개입계획을 수립할 경우, 대상자의 참여는 소극적으로 되며, 의존도가 높아짐(5분 대기조가 될 우려 내포)

⇒ 생활관리사의 역할 과업, 대상자의 역할 과업 둘 다 고려!

서비스 연계

(1) 소득보장 서비스와 급여의 연계

- 경제적 지원 : 기초생활보장, 긴급지원, 기초연금, 결연 후원 등 연속적 지원
- 후원금품 : 지역 내 공공·민간의 자발적 후원금, 후원물품 연계 등 비연속적 지원

(2) 고용보장 서비스와 급여의 연계

- 취업상담, 직업훈련, 취업알선, 창업 등의 경제활동 참여 욕구를 충족시키기 위한 대한노인회의 취업지원센터, 고용지원센터, 고령자취업알선센터, 시니어클럽 등 노인일자리사업 수행기관과의 연계

(3) 주거보장 서비스와 급여의 연계

- 영구임대주택 입주, 주거급여, 주거환경개선(집수리)사업, 노인복지주택, 양로시설, 공동생활가정 등 연계

서비스 연계

(4) 건강보장 서비스의 연계

- 보건소, 병의원, 노인복지관, 사회복지관, 생활체육센터 등 연계

(5) 평생교육 서비스의 연계

- 대한노인회의 노인교실, 민간 및 종교단체 등의 노인대학 프로그램, 노인복지관과 사회복지관의 교육프로그램, 대학 또는 지역 평생교육기관의 교육프로그램 연계

(6) 취미·여가 서비스의 연계

- 경로당, 노인복지관, 사회복지관의 취미 및 여가프로그램 연계

(7) 사회참여 서비스의 연계

- 자원봉사활동 참여, 경로행사 참여 안내

목표 설정 예시

욕구영역	단기목표	장기목표
경제문제	– 인공관절 수술비 마련	– 인공관절 수술
	– 긴급생활자금 마련 – 체납된 공과금 납부	– 수입 및 지출 관리
여가 및 문화생활	– 취미, 적성에 맞는 프로그램 탐색	– 프로그램 신청 및 등록 – 프로그램 출석률 향상
정신건강	– 심리검사 및 우울증 상담치료 – 정기적인 외래진료 및 약물복용 – 약물의 효능, 부작용 이해하기	– 증상관리 – 외출횟수 늘리기 – 신체활동(운동)하기
신체건강	– 각종 건강검진 – 정기적인 외래진료 및 약물복용하기 – 정기적인 물리치료	– 신체활동(운동)하기 – 재활운동하기 – 건강한 생활습관 형성

서비스의 예시

주거환경 개선	집수리지원(일반), 화장실 개보수, 지붕개량, 도색.도배·장판 교체, 누수·방수 관리, 보일러 교체·수리, 전기공사·점검·누전관리, 방충망설치·수리, 방역	-도배, 장판, 방역, 편의시설 마련 및 개·보수를 통해 안전하고 쾌적한 거주환경을 제공하는 서비스 - 주거시설 내·외부에 대한 개·보수를 통해 안전하고 쾌적한 주거환경을 제공하는데 관련된 일련의 직접서비스
거처마련 및 이주지원	임시주거지, 임대주택, 이사, 시설입소지원	- 주거를 대신할 수 있는 거처마련 및 이주지원. 주거지원에 따라 이동이 필요한 경우 관련된 지원 서비스
주거관련 비용지원	전·월세, 이사비, 공인중개수수료 지원	- 전·월세와 같은 임대료 지원, 중개수수료 등 주거관련 현금 지원

가사 지원	가사지원, 가사간병서비스, 세탁, 빨래, 청소, 집정리, 의류 및 침구 관리, 물품관리, 장보기지원, 일상업무지원, 일상생활훈련 및 교육	- 신체적, 정신적 이유로 원활한 일상생활과 사회활동이 어려운 저소득 취약계층에게 제공하는 청소, 세탁, 식사 준비 등 가사 지원 서비스
식사(음식) 지원	경로식당, 도시락, 급식지원, 밑반찬, 쌀, 잡곡, 떡국, 라면, 김치, 고기, 간식, 상차림, 음료, 푸드마켓·푸드뱅크, 기타부식지원	- 저소득 노인, 아동·청소년, 장애인 등 가정형편이 어렵거나 스스로의 힘으로 식사 준비가 어려워 식사를 거르는 대상자에게 지원하는 무료 식사 서비스, 음식 제공 서비스 등
활동(이동) 지원	개인위생관리, 목욕, 손발톱정리, 이미용, 용변관리, 옷갈아입기, 위생 용품지원	- 고령 및 장애 등으로 거동이 불편한 대상자가 일상생활과 사회생활을 스스로 수행하는 데 필요한 범위 내에서 제공하는 활동(이동)지원 서비스
위생 지원 (이미용 등)	개인활동지원, 동행, 실버카, 수화, 일상생활훈련, 신체기능훈련	- 위생관리에 어려움을 겪는 노인에게 지자체·관련 단체를 통해 지원하는 목욕, 세탁, 이미용 서비스

생활용품 지원	가구지원, 가구관리, 가전제품 지원, 가전제품관리, 냉난방용품, 전통시장 상품권, 청소용품, 의류, 침구, 기타 생활용품지원	- 일상생활을 유지하는 데 필요한 의류, 식품, 생활가전, 생활용품 등의 현물 지원 서비스
일상생활관련 비용지원	교통비, 수도요금, 생계비, 의료비, 냉난방비, 전기요금, 이동통신 요금 지원	- 사회복지제도의 급여 기준에 충족하여 현금성 수당
질병예방 및 건강관리	건강관리, 만성질환관리, 심혈관질환관리, 건강상담, 건강정보제공, 보건 교육, 구강교육, 금연·금주교육, 위생교육, 영양교육, 치매교육, 질병예방교육, 응급처치교육, 낙상예방교육, 투약관리 가정간호서비스, 건강생활 실천 통합서비스, 방문건강관리, 예방접종	- 의료적 치료행위는 아니지만 건강한 생활 유지를 위해 필요하다고 판단되는 예방활동과 일상생활 관리 서비스(영양상담, 운동처방 등)
검진·진단 및 치료	일반건강검진, 구강검진, 안과검진, 노인건강검진, 난청조기진단, 치매 조기검진, 활력증후측정, 일반진료, 입원진료, 촉탁의 진료, 치과진료, 한방진료	- 신체질병의 완화 및 치료를 목적으로 제공되는 의료 서비스로 통상적 의료행위, 진료 행위 전체

재활치료	물리치료, 재활치료, 적외선치료, 전기치료, 통증치료, 수지침치료, 온열 및 냉치료, 스트레칭, 요가, 마사지, 신체기능훈련, 청력훈련	-질병이나 사고에 의한 후유증, 만성질환, 노인병 등 장기치료를 요하는 환자와 기능적 장애에 대해 의료적, 심리적 수단 등을 통해 개인의 기능적 능력을 개발하고 회복시키는 신체적· 물리적 재활 서비스
의약품·의약외품 및 보장구 지원	영양보충제, 구충제, 한약, 안경, 보청기, 틀니, 구급함, 파스, 핫팩, 마스크, 성인기저귀, 보장구대여, 보장구 수리	- 의약품과 의약외품 및 보장구 등 신체건강 및 일상생활 편의를 위한 보건의료 관련 물품지원 서비스

정신건강 교육	우울증예방교육, 자살예방교육, 약물오남용예방교육	- 지역사회에서 빈번하게 출현하면서 사회문제화 되는 주요 정신적·정서적 문제와 관련하여(특히, 우울 및 자살, 알콜 및 약물중독, 도박중독 등) 해당자 또는 지역사회 주민을 대상으로 실시하는 예방 교육 및 인식개선 교육
심리검사 및 진단	우울증 검사, 심리검사	- 정신건강이나 심리 정서적 문제에 대해 전문적 개입의 최초단계 서비스
정신·심리 상담	우울증상담, 자살예방상담, 알콜중독상담, 약물중독상담	- 정신적으로 건강한 상태의 유지 및 증진을 위해 제공되는 심리정서적 지원 및 상담서비스
정서적 안정 및 치유지원	독서치료, 웃음치료, 원예치료, 말벗, 사회적응훈련, 사회성향상지원	- 상담을 제외한 다양한 정서적 지원 서비스
정신질환 치료 및 사회복귀 지원	정신건강의학과·신경과 진료, 심리 치료	- 정신질환자에 대한 전문적 의료개입 서비스, 이들의 지역사회 복귀 지원 서비스
정신건강관련 비용지원	정신건강의학과 진료비 지원, 심리 검사 및 치료비 지원	- 정신건강 및 심리정서적 안정을 위해 필요한 비용에 대한 현금지원 28

공연·전시 관람지원	영화·연극·공연관람, 미술관·박물관 관람, 스포츠경기관람, 문화예술현장탐방, 문화예술교육, 문화바우처	- 공연 및 전시 관람의 기회 제공
체육활동 지원	체육활동, 헬스, 요가, 댄스, 에어로빅, 수영, 게이트볼, 배드민턴, 볼링, 체육대회참여, 동아리 및 모임지원, 체육활동 물품지원	- 신체활동을 통해 신체적 능력을 향상시키고, 건강을 유지할 수 있도록 지원하는 서비스
체험 및 여행지원	야외활동지원, 여행지원, 체험활동 지원, 효도관광지원, 여행바우처	-여가시간의 다양한 활용 욕구에 부합하는 여행 및 관광프로그램, 지자체체험 프로그램, 나들이 및 복지관광, 여행 바우처 등
취미활동지원	음악·미술·요리·바둑·원예·다도교실, 레크레이션 프로그램 참여, 놀이프로그램 참여, 문화강좌 참여, 동아리 활동	- 문화·예술, 체육활동, 여행 외 취미·여가 활동을 위한 서비스
문화·여가 관련 비용지원	문화활동비 지원, 여가활동 비용지원	- 문화활동이나 여가활동 관련 비용에 대한 현금 지원

안전 및 인권교육	인권교육, 학대 및 (성)폭력예방 교육, 안전교육, 교통안전교육, 재난대비 안전교육, 권익보장지원, 노인권익향상지원	- 인권옹호와 권익보장 관련 개인 대면 상담은 물론 지역사회 단위 또는 집단을 대상으로 실시하는 인식개선 교육, 캠페인 등
학대 및 폭력 피해자지원	폭력피해자신고 및 접수지원, 폭력피해자상담 및 지원, 폭력피해자쉼터 입소지원, 가정폭력·성폭력피해자 시설입소	- 폭력 및 학대 피해자들의 민·형사상 소송과정에 대한 법률지원 서비스
법률 및 재무상담	법률상담 및 지원, 법률정보제공, 법률교육, 개인파산 및 회생절차지원, 신용회복절차지원, 채무상담, 금융 상담, 이혼법률상담	- 법률상담과 행정 상담으로 구분하여 전문 정보의 제공 및 문제해결을 위한 대안 마련과정을 법률·행정 지원 서비스
법률지원관련 비용지원	법률상담, 변호사 선임 등 비용지원	- 법률, 행정지원 관련 문제해결에 필요한 비용지원·후원

독거노인생활관리사의 다짐

① 심리적으로 가까운 거리에서

② 주인의식을 가지고

③ 강점을 보려 노력하며

④ 누군가의 삶의 전환점이 될 수 있다는 생각에

⑤ '관심'은 가지되 '간섭'하지 않으며

⑥ '현실적'인 기대를 갖고,

⑦ '의지(依支)'는 약하게, '의지(意志)'는 강하게

⑧ '같이'의 '가치'를 실천하며

⑨ '걸림돌'을 '디딤돌'로 느껴

⑩ '역경(逆境)'이 '경력(經歷)'이 되도록 한다.


Thank You !